

Titre de l'expérience : <b>L'Agora permanente</b>		
Nom de la ville/région : Nanterre		
Entité de promotion : Mairie de Nanterre		
Pays : France		
Date de début : Mars 2016	Date de fin : -	
Taille de la localité : 95 705 habitants		
Superficie : 12.19 km <sup>2</sup>		
Densité de population : 7850 hab/km <sup>2</sup>		
Revenu par habitant : 16 278€ (revenu médian)		
Principal secteur économique : tertiaire		
Type d'expérience	Audiences et forums	X
	Consultation/référendum	X
	Jurys citoyens	X
	Autres	Plateforme de concertation
Cadre territorial	Ensemble du territoire	X

## OBJECTIFS

Le projet d'**Agora permanente** a pour priorité l'**inclusion de tous les habitants et usagers de la ville** (100 000 emplois et 30 000 étudiants), autour d'une plateforme de concertation pérenne <http://participez.nanterre.fr>. Elle est un espace en ligne de convergence des paroles citoyennes. Elle permet de recevoir des contributions individuelles et collectives (réunions d'appartement, collectifs d'habitants, ateliers en centre sociaux) publiées par un porte-parole. Nul besoin d'avoir une connexion internet, ni une maîtrise des usages numériques.

Au-delà du contexte local, un des objectifs principaux est de concourir au **lancement d'un mouvement de solidarité entre exécutifs locaux par la création de biens communs numériques, en concevant des outils open source** dont les évolutions apportées par chacun bénéficient à la communauté. Le contrôle peut également être effectué par les citoyens.

Les objectifs opérationnels :

- recueillir l'avis des habitants sur les projets de la ville (urbanisme, politiques publiques...)
- permettre le suivi des décisions et l'interpellation de l'administration et des élus à toutes les étapes de mise en place des projets.
- permettre aux citoyens d'organiser en toute autonomie leur participation (contributions collectives, kits de participation, proposition d'ateliers contributifs...)
- faire converger les paroles récoltées pour les rendre visibles.
- innover, en alliant outils numériques et rendez-vous physiques pour permettre la

participation du plus grand nombre.

## DESCRIPTION DE L'EXPÉRIENCE

Le dispositif « **agora permanente** » permet de **lancer des campagnes ponctuelles de concertation** en s'appuyant sur une plateforme de concertation <http://participez.nanterre.fr> hybridée avec les outils de concertation en présentiel.

A chaque campagne sur la plateforme est associée une **frise chronologique** (TimeLineJS) permettant de suivre les étapes passées et à venir du projet, les temps de débat prévus. A chaque débat est associé un **espace d'intelligence collective** reposant sur la technologie DemocracyOS, outil de **construction du consensus**. Les modalités de la concertation sont annoncées dès le départ.

Les citoyens ont la possibilité de proposer des ateliers contributifs dans leur association, immeuble, école, entreprise dans **un agenda partagé géolocalisé**.

A chaque page de campagne sont également associées **des ressources** pour une meilleure compréhension de la concertation (dossier explicatif, articles de presse, délibérations du conseil municipal, fiches ressources etc.), des **kits de communication et de participation** pour organiser un débat chez soi (inspirés par les outils de concertation du Conseil national du numérique), ainsi que des **podcasts de Radio Agora** (<http://www.radioagora-nanterre.fr>), la wikiradio citoyenne de la ville, en lien avec la concertation.

Le cahier des charges qui a abouti au **design collaboratif** de cette plateforme a été établi à la suite d'un **processus d'innovation ouverte** long de plusieurs mois, qui s'est conclu par un **hackathon** de deux jours en partenariat avec le Conseil National du Numérique et l'association DemocracyOS France. Celui-ci s'est tenu les 16 et 17 octobre 2015, durant le Festival Nanterre Digital, dans le cadre de la Semaine de l'Innovation Publique organisée par le Secrétariat Général de Modernisation du Service Public (service du Premier Ministre). Le premier jour a rassemblé une soixantaine de citoyens, agents publics de différentes directions de la ville, élus et développeurs. Répartis en différents ateliers thématiques, ils ont permis de dégager les axes prioritaires du projet. La soirée et la seconde journée ont été consacrées au développement de solutions, qui ont permis de préfigurer les premières briques de la plateforme. C'est notamment durant le hackathon que la technologie TimelineJS a été identifiée pour permettre le suivi des projets, exposer dans le temps les règles de la concertation de manière claire.

Un jury d'élus et de citoyens a ensuite récompensé les meilleurs projets. Une quinzaine d'étudiants en master de l'Université Paris-Nanterre était présente durant tout l'événement pour documenter les travaux.

A l'issue de ce temps fort, la plateforme a été développée par l'association DemocracyOS France.

Pour maintenir le **caractère ouvert du design de la politique publique**, un groupe de travail avec les agents de la Mission de Quartier du Parc a accompagné cette phase du projet (dans le cadre des compléments au projet de l'Agence Nationale de Renouvellement Urbain du quartier). Des ateliers étaient régulièrement organisés pour confronter le projet aux réalités du terrain et aux besoins des habitants.

La plateforme a ainsi pu être lancée le 7 mars 2016, à l'occasion des **Assises pour la Ville**. Depuis, 6 campagnes de concertation ont été organisées sur la plateforme entre mars et octobre 2016 :

- Les Assises pour la Ville.
- Le vote des priorités du plan de formation pour les salariés et bénévoles associatifs.
- Trois concertations autour du projet de rénovation urbaine du Quartier du Parc.
- La concertation préalable pour la réhabilitation d'un site industriel, les papeteries de la Seine.

Les concertations à venir d'ici à Mars 2017 :

- La fibre très haut débit à Nanterre via une enquête d'appel à manifestation d'intérêt pour le raccordement, un module de cartographie collaborative a été activé à cette occasion (en cours)
- La concertation sur le futur 11<sup>ème</sup> quartier de Nanterre : Les Groues
- La réhabilitation du quartier de La Boule