

El Valle del Cauca  
paraíso de la  
participación ciudadana:  
**Estrategia  
Conversatorios Ciudadanos**

**GOBERNACIÓN**  
Departamento del  
**Valle del Cauca**



Gobernación del Valle del Cauca  
Secretaría General  
2024

Dilian Francisca Toro Torres  
Gobernadora del Valle del Cauca

Liza Nathalia Rodríguez Galvis  
Secretaria General

Lina Marcela Cárdenas Martínez  
Subsecretaria Administrativa y de Relacionamento con el Ciudadano

Carolina González Gutiérrez  
Coordinadora – Equipo Conversatorios Ciudadanos

Harold Humberto Zuluaga García  
Funcionario – Sistema de Gestión Social Integral

María Eugenia Rodríguez Vásquez  
Coordinadora – Equipo Política Pública de Participación Ciudadana

Diego Fernando Lozano Arias  
Contratista – Secretaría General

Javier Andrés Lenis Trujillo  
Contratista – Secretaría General

Contenido	
Presentación .....	6
Introducción .....	7
1. El Valle del Cauca paraíso de la participación ciudadana .....	8
1.1. Contexto histórico.....	8
1.2. Contexto institucional .....	11
2. Objetivos .....	14
2.1. Objetivo general .....	14
2.2. Objetivos específicos .....	14
3. Marco referencial: Gobierno Abierto Relacional.....	15
4. Proceso: Conversatorios Ciudadanos del Valle del Cauca.....	18
4.1. Rendición de cuentas permanente y cultura organizacional.....	19
4.2. Descripción de la estrategia de conversatorios ciudadanos .....	22
4.3. Protocolo de desarrollo de la estrategia de conversatorios ciudadanos .....	24
4.4. Aspectos innovadores .....	25
4.5. Resultados de los conversatorios ciudadanos – Vigencia 2024 .....	27
4.5.1. Perspectivas de la comunidad sobre los conversatorios ciudadanos .....	43
4.6. Aporte de la estrategia de conversatorios ciudadanos a los ODS .....	48
4.7. Testimonio comunitario conversatorios ciudadanos .....	57
Referencias .....	60
Listado de ilustraciones	
Ilustración 1. Organigrama Gobernación del Valle del Cauca, Decreto 1599 de 2024 .....	13

Ilustración 2. Conversatorios Ciudadanos 2024 – Georeferenciación. ....	21
Ilustración 3. Conversatorios Ciudadanos 2024 – Compromisos por municipio. ...	21
Ilustración 4. Conversatorios Ciudadanos 2024 – Compromiso por dependencia. 22	
Ilustración 5. Compromisos Conversatorios Ciudadanos 2024 – Cantidad .....	28
Ilustración 6. Compromisos Conversatorios Ciudadanos 2024 – por la línea del Plan de Desarrollo 2024 – 2027 .....	29
Ilustración 7. Compromisos Conversatorios Ciudadanos 2024 – Cantidad por dependencia .....	31
Ilustración 8. Compromisos Conversatorios Ciudadanos 2024 – cumplimiento por dependencia. ....	42
Ilustración 9. Compromisos Conversatorios Ciudadanos 2024 – cumplimiento por línea estratégica del plan de desarrollo.....	43
Ilustración 10. Conversatorios Ciudadanos 2024 – percepción participantes: duración.....	44
Ilustración 11. Conversatorios Ciudadanos 2024 – percepción participantes: participación. ....	44
Ilustración 12. Conversatorios Ciudadanos 2024 – percepción participantes: relevancia de la información.....	45
Ilustración 13. Conversatorios Ciudadanos 2024 – sugerencias de mejora. ....	45
Ilustración 14. Conversatorios Ciudadanos 2024, Voceros: temas tratados.....	46
Ilustración 15. Conversatorios Ciudadanos 2024, Voceros: utilidad. ....	46
Ilustración 16. Conversatorios Ciudadanos 2024, Voceros: mejora de la calidad de vida y resolver problemáticas.....	47
Ilustración 17. Conversatorios Ciudadanos 2024, Voceros: sugerencias.....	47
Ilustración 18. Objetivos de Desarrollo Sostenible.....	48
Ilustración 19. ODS – Compromisos Conversatorios Ciudadanos.....	50



Listado de tablas

Tabla 1. Compromisos acordados por dependencias .....	41
Tabla 2. Línea estratégica en relación con ODS.....	49
Tabla 3. Número de compromisos en relación con ODS .....	51
Tabla 4. Número de compromisos – priorización participativa de proyectos en relación con ODS .....	57

Listado de mapas

Mapa 1. Puntos de movilización – estallido social 2021 .....	9
--	---

## Presentación

La participación ciudadana es una de las bases fundamentales de la democracia y para el desarrollo del territorio, actualmente la relación entre el Estado y la comunidad se encuentra fragmentada, limitando así la posibilidad de comprender las necesidades de los diferentes actores que conforman el Valle del Cauca y con esto la construcción conjunta de región .

Desde el liderazgo que transforma buscamos orientar la participación ciudadana a otro nivel, impulsando que el Valle del Cauca sea el paraíso de la participación, para lo cual nos centramos en el fortalecimiento de los distintos actores sociales, gremiales e institucionales, así como de los espacios de participación y articulación conjunta a partir de los cuales podemos mejorar la calidad de vida de nuestras poblaciones y del territorio.

Ahora, la articulación entre los actores no solo nos permitirá comprender las necesidades del territorio, a partir de esta podremos fortalecer la generación de confianza, así como promover en la ciudadanía el sentido de pertenencia, al trabajar en conjunto para el abordaje de las problemáticas en el territorio, fomentando a su vez la comunicación permanente, la rendición de cuentas y la toma de decisiones participativa.

Por lo anterior, desde la Gobernación del Valle del Cauca se presenta la estrategia de Conversatorios Ciudadanos, como una estrategia innovadora, orientada desde el gobierno abierto relacional, la cual permitirá consolidar al Valle como el paraíso de la participación.

Dilian Francisca Toro Torres  
Gobernadora del Valle del Cauca

## Introducción

La participación ciudadana como pilar de la democracia le exige a la institucionalidad del trabajo constante para su mejora en el marco de la construcción del territorio. Actualmente los escenarios participativos se han limitado a espacios de socialización donde los actores sociales presentan una incidencia limitada para el abordaje conjunto de las problemáticas.

Por lo anterior, desde la Gobernación del Valle del Cauca a través de los Conversatorios Ciudadanos se busca ampliar los estadios participativos, logrando mejorar las capacidades de la comunidad como de la institucionalidad para construcción conjunta, incidiendo en los niveles de participación en la toma de decisiones, llevando la gestión pública más allá de los escenarios de gobernanza colaborativa hacia nuevos escenarios de gobierno abierto relacional.

De esta manera, se presenta la estrategia de Conversatorios Ciudadanos como un ejercicio de gestión pública que orienta la toma de decisiones basada en la evidencia desde el enfoque de gobierno abierto relacional, promoviendo la articulación interna, entre las dependencias centralizadas y descentralizadas, como a nivel externo con la comunidad y las agremiaciones, fomentando así la comunicación doble vía, la rendición de cuentas permanente, y la transparencia.

Con base en lo mencionado, el presente documento presenta la estrategia de Conversatorios Ciudadanos, como brinda un contexto sobre el desarrollo que esta presenta a nivel territorial como institucional en el marco de su planificación como de su ejecución durante la vigencia 2024, del periodo de gobierno 2024 – 2027, bajo el liderazgo de la Gobernadora Dilian Francisca Toro Torres, y del Plan de Desarrollo “Liderazgo que transforma”.

## 1. El Valle del Cauca paraíso de la participación ciudadana

La Gobernación del Valle del Cauca bajo el liderazgo de la Sra. Gobernadora, Dra. Dilian Francisca Toro Torres, en el marco de su Plan de Desarrollo “Liderazgo que transforma” 2024 – 2027, tiene por propósito convertir al Valle del Cauca en el paraíso de la participación ciudadana, para lo cual avanza en la implementación de estrategias desde el enfoque de Gobierno Abierto Relacional, las cuales se centran en la participación centrada en la comunidad, en la mejora de la calidad de vida y el progreso del territorio como en la innovación en la gestión pública. Por esta razón, el presente documento desarrolla a continuación el estado de la cuestión para el abordaje de la estrategia de Conversatorios Ciudadanos.

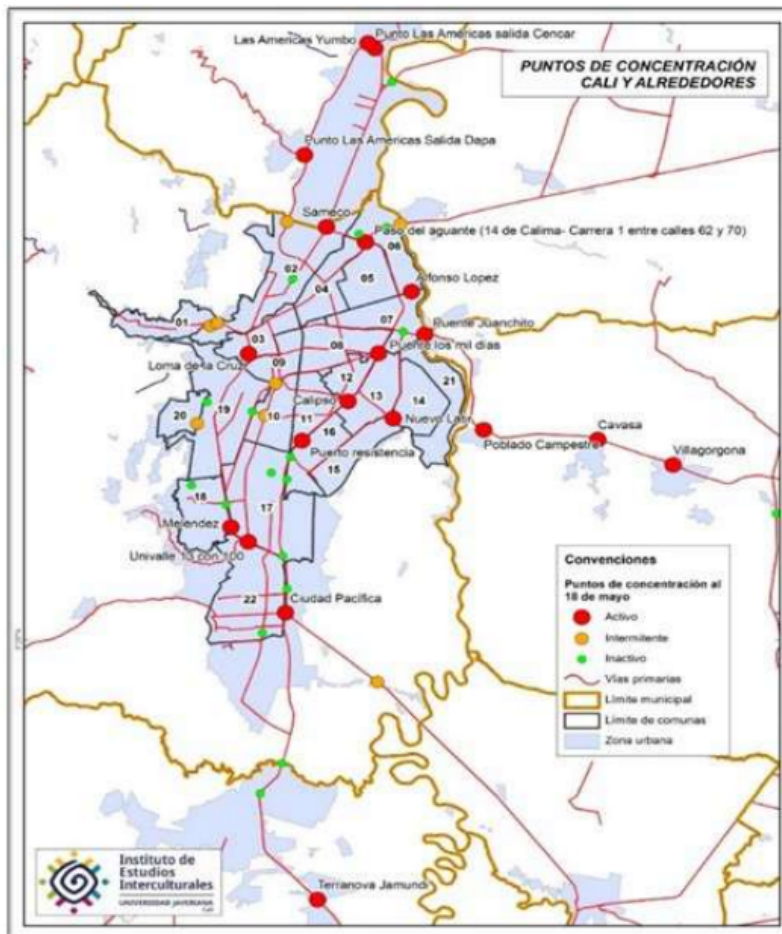
### 1.1. Contexto histórico

El Valle del Cauca durante el periodo 2020 – 2023 fue protagonista de diferentes escenarios sociales, como de transformaciones sobre la manera de vislumbrar la gestión pública. En el año 2020, el departamento recibió un llamado de la incertidumbre con los hechos acaecidos por la pandemia por Covid-19, de esta manera, los escenarios participativos cambiaron su abordaje, y se vieron orientados a su realización a partir de las tecnologías de la información y las comunicaciones, en el marco de la virtualidad.

Esto implicó que los espacios participativos se encontrarán limitados, y que la incidencia de los actores tuviese un alcance determinado a la posibilidad de las pantallas y de los tiempos establecidos en la virtualidad. Así mismo, conllevó a la fragmentación de la participación, tanto por ampliar la posibilidad de acceder a diferentes espacios por múltiples actores, como por desagregar los procesos y convertirlos en participación de una sola vía en gran parte de los casos.



Posterior a esto, en el año 2021, el 21 de abril se dio inicio a jornadas de manifestación pública contra algunas políticas del gobierno nacional que derivaron en la generación del denominado estallido social o paro nacional (Gobernación del Valle del Cauca et al, 2022: 1), lo cual fue una muestra notable de la desconfianza que la comunidad presentaba para con la institucionalidad, así como demostró las falencias que los entes territoriales presentaban para comprender las problemáticas sociales y escuchar la voz de la comunidad en el marco de estas.



Mapa 1. Puntos de movilización – estallido social 2021  
Fuente: Gobernación del Valle del Cauca, et al (2022: 3).

En el caso del Valle del Cauca, especialmente en Santiago de Cali, se observó el desarrollo de diversas formas de manifestación a través expresiones culturales y artísticas, ollas comunitarias, velatones, conciertos, marchas, concentraciones, entre otros (Gobernación del Valle del Cauca et al., 2022: 1). Sin embargo, no solo la capital del departamento tuvo manifestaciones sociales, las protestas sociales también se presentaron con impacto en las principales ciudades del departamento, como Cali, Buga, Jamundí, Tuluá, Dagua y Yumbo, entre otras, siendo posible *ubicar al menos 35 puntos de movilización, en los que se encontraron varios actores con demandas relacionadas a verdad, justicia y reparación, educación y formación, vivienda y entornos dignos, empleo integral, apertura a la economía informal y participación y acción de los jóvenes* (Gobernación del Valle del Cauca et al, 2022: 3).

De esta manera, tanto la pandemia, la post pandemia como el estallido social demostraron tanto a nivel nacional, como regional y local que las administraciones públicas estaban enfocando sus esfuerzos en escenarios de intervención que no correspondían a las realidades sociales, lo cual conllevó a una pérdida de legitimidad, de confianza, como a un desasosiego social sobre las problemáticas que se encuentran en el territorio y su abordaje.

Este escenario se observó en la encuesta de percepción ciudadana “Cali cómo vamos – 2023”, en el marco de la cual en el aparte de corresponsabilidad y cultura ciudadana se encontró que el 43% de los encuestados consideró que ninguna institución realizó acciones para mejorar la calidad de vida, así mismo, el 21% referenció que la Alcaldía de Santiago de Cali desarrollaba acciones, mientras que el 14% expresó que la Gobernación del Valle del Cauca sí realizaba acciones para la mejora de la calidad de vida.

Es este antecedente el que permite vislumbrar que es pertinente incidir en las estrategias de participación que logren articular los diversos actores para la comprensión del territorio, así como, para la construcción conjunta de región, toda vez que, es desde y con la voz de las comunidades que se debe diseñar las intervenciones en el territorio, permitiendo a su vez que los diferentes actores puedan conocer sobre los resultados de las acciones del Estado y retroalimenten su desarrollo.

## 1.2. Contexto institucional

El desarrollo de la participación ciudadana ha presentado diferentes estrategias para su abordaje a nivel departamental. Desde el año 2016, en el primer mandato de la Sra. Gobernadora, Dra. Dilian Francisca Toro Torres, en el marco del Plan de Desarrollo “El Valle está en vos” (2016 – 2019) se estructuró la estrategia de conversatorios ciudadanos, los cuales buscaban crear confianza entre el Estado y la ciudadanía, pero que por las limitaciones de la época no permitía el seguimiento en línea, no articulaba correctamente los actores en el marco de la gobernanza colaborativa, y no ahondaba en los elementos de transparencia y rendición de cuentas permanente.

Posteriormente, durante el periodo de gobierno 2020 – 2023, en la administración de la entonces gobernadora Clara Luz Roldán González, se implementaron los Diálogos Vallecaucanos, que abordaron así como la mejora de confianza, un escenario de comunicación, donde se buscó ahondar en la rendición de cuentas y en la priorización participativa de intervenciones; empero, el desarrollo de esta estrategia no avanzó en la consolidación de un ejercicio de participación y rendición de cuentas permanente que permitiera que los actores sociales y comunitarios pudieran incidir en la toma de decisiones y en sus resultados más allá de su participación en los conversatorios, así estos espacios quedaban limitados a un

dialogo de una vía, donde se esperaba la intervención más no se lograba posteriormente conocer en tiempo real como activamente en el seguimiento de los procesos como de los acuerdos realizados.

En la administración actual el desarrollo de los Conversatorios Ciudadanos se orienta la innovación de sus procesos, incidiendo en el marco del Gobierno Abierto Relacional en la participación ciudadana, bajo un enfoque doble vía; en la transparencia a partir del seguimiento de los compromisos en línea; y en la rendición de cuentas permanente en el abordaje de un proceso de seguimiento y comunicación sobre las intervenciones públicas constante, activo y en línea con acceso a todos los actores públicos, lo cual permita no solo mejorar los procesos internos en el marco de la gestión pública, sino también centrar las intervenciones en la mejora de la calidad de vida, el progreso del territorio y la lucha contra la pobreza multidimensional.

De igual manera, este abordaje de los conversatorios ha logrado involucrar a las diferentes dependencias de la Gobernación del Valle del Cauca, quienes partiendo de las necesidades y problemáticas sentidas en los territorios se han comprometido con base en sus competencias y recursos disponibles para construir soluciones con la comunidad, siendo estas dependencias las referenciadas en el organigrama del ente departamental.

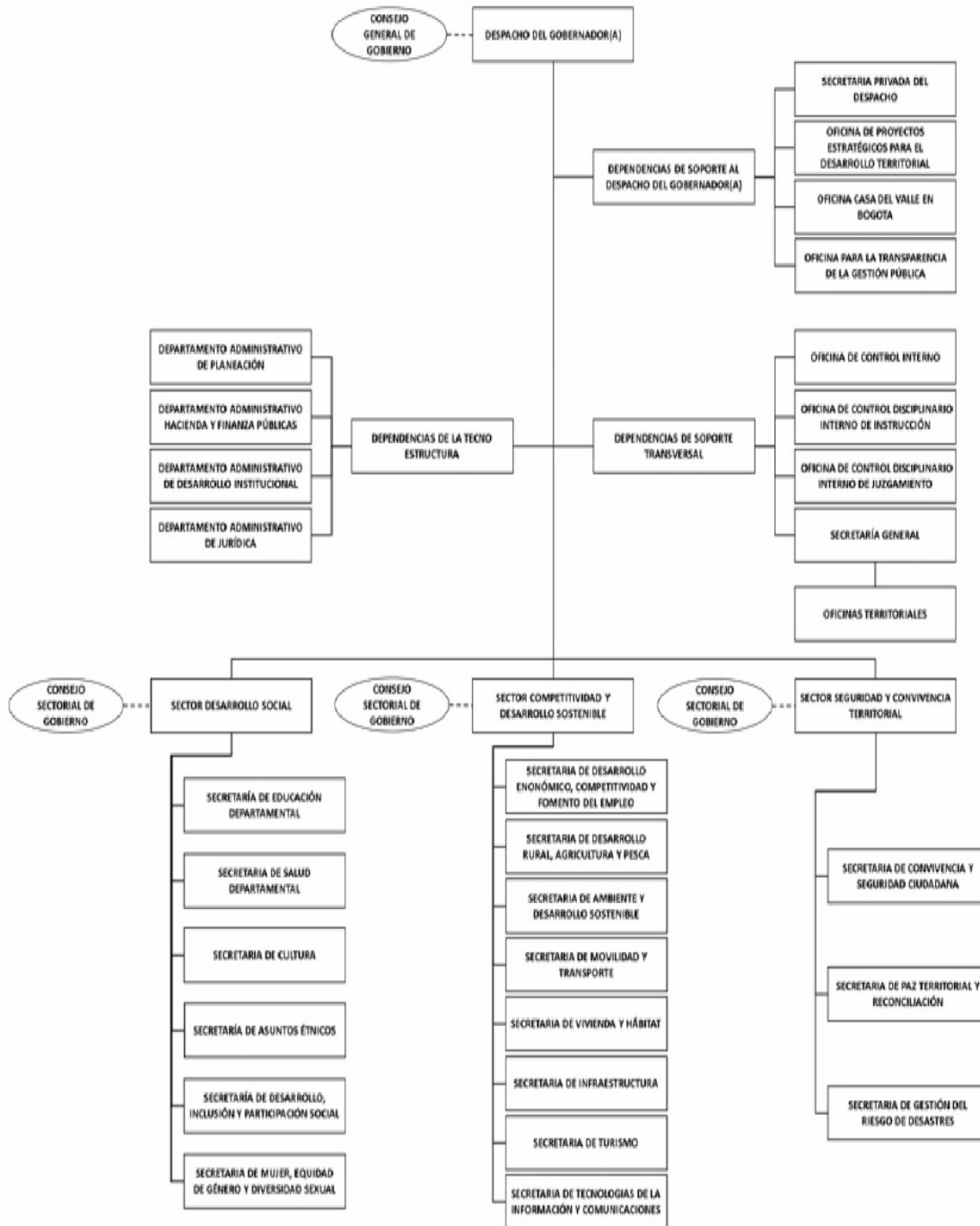


Ilustración 1. Organigrama Gobernación del Valle del Cauca, Decreto 1599 de 2024

Fuente: Gobernación del Valle del Cauca (2024)

Empero, además de las dependencias centralizadas, se ha encontrado que en el territorio se requiere de la intervención de dependencias de orden descentralizado, dado que su oferta de bienes y servicios permite el abordaje de necesidades sentidas por la comunidad; esto ha permitido de manera innovadora acercar a los ciudadanos a la gestión de entidades que por su carácter descentralizado normalmente no es cercana o directa a los requerimientos comunitarios, así se ha logrado que entes como Acuavalle, la Biblioteca Departamental Jorge Garces Borrero, el Instituto para la Investigación y la Preservación del Patrimonio Cultural y Natural del Valle del Cauca – INCIVA, INCOLBALLET, INDERVALLE, el Instituto Departamental de Bellas Artes, RECREAVALLE y Vallecaucana de Aguas participen en los espacios de diálogo y se comprometan en la construcción conjunta de las problemáticas de la región con las comunidades.

## 2. Objetivos

### 2.1. Objetivo general

La estrategia de Conversatorios Ciudadanos presenta como objetivo general: Fortalecer la participación ciudadana y el relacionamiento entre el Estado y la ciudadanía a través de procesos de diálogo en los municipios del Valle del Cauca.

### 2.2. Objetivos específicos

La estrategia de Conversatorios Ciudadanos presenta como objetivos específicos:

1. Promover la participación ciudadana a través de la estrategia de los conversatorios ciudadanos en los municipios del Valle del Cauca.

2. Mejorar los niveles de confianza entre el gobierno departamental y la ciudadanía para las intervenciones en el territorio.
3. Fomentar las capacidades institucionales para la atención y el relacionamiento con los ciudadanos.

### 3. Marco referencial: Gobierno Abierto Relacional

La Gobernación del Valle del Cauca apuesta por la mejora constante de los procesos relacionados con la gestión pública, es por esto que en el presente periodo administrativo (2024 – 2027) orienta su accionar desde el Gobierno Abierto Relacional, transitando a este desde el Gobierno Abierto, lo cual conlleva a comprender ambos términos, con el objeto de conocer a qué se hace referencia en su planteamiento.

El término Gobierno Abierto se ha utilizado desde alrededor de los años ochenta, de la mano de las transformaciones que se generaron con la nueva gestión pública, este actualmente referencia un gobierno que logra un diálogo con los ciudadanos con el objeto de escuchar sus necesidades y demandas, tomar decisiones basadas en la evidencia, y facilitar la cooperación entre los actores (comunidad – funcionarios), comunicando activamente el accionar del Estado a partir de las tecnologías de la información y las comunicaciones (Villoria, 2013: 71).

Como expone la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico – OCDE (2005), el gobierno abierto se describiría como la transparencia en las acciones del gobierno, la accesibilidad de la información y los servicios del gobierno, y la receptividad, por parte del gobierno, de nuevas ideas, demandas y necesidades (Naser et al (ed.), 2017: 40).

Lo anterior conlleva entender que el Gobierno Abierto debe contemplar como elementos integradores: la transparencia, centrada en el acceso a la información pública por parte de cualquier sujeto; la rendición de cuentas, como mecanismo de los gobiernos para asumir su responsabilidad ante la comunidad; la participación, como proceso de interacción para la toma de decisiones; y la tecnología, partiendo de las herramientas para el acceso a la información (Naser et al (ed.), 2017: 85 – 87).

En sí la fórmula del gobierno abierto, como relación Estado – Sociedad podría como expresa Oslack (2013: 6) plantarse en los siguientes términos:

*1) en la actualidad, la tecnología disponible hace posible una comunicación fluida y una interacción de doble vía entre gobierno y ciudadanía; 2) en la medida en que el gobierno abra esos canales de diálogo e interacción con los ciudadanos, podrá aprovechar su potencial contribución al proceso de gestión estatal; y 3) si la ciudadanía aprovecha la apertura de esos nuevos canales participativos, podrá colaborar activamente con la gestión de gobierno, promoviendo de este modo los componentes deliberativos y participativos de la democracia.*

Pero si bien se puede avanzar, como se ha realizado en otrora en anteriores administraciones a nivel departamental, en los ámbitos de transparencia, participación, y rendición de cuentas, esto no implica que se desarrolle en realidad un trabajo colaborativo, toda vez que, la participación y los demás procesos que devienen del Estado se denotan desde una sola vía, bajo un carácter de socialización, más que de trabajo conjunto para el desarrollo de la región entre los actores. Siendo así como los mecanismos de participación como de consulta



ciudadana tradicionales se vislumbran limitados e insuficientes (Consortio por la transparencia, 2013: 351).

Es por esto que es pertinente avanzar en términos de Gobierno Abierto hacia el reconocimiento del Gobierno Abierto Relacional, toda vez que, como expone el profesor Freddy Mariñez (2016: 47) la dimensión relacional del gobierno abierto implica *la innovación gubernamental, basada en saberes cívicos, la construcción de políticas públicas en red y la visión de la gobernanza como nueva forma de gobernar.*

De esta manera, con base en Mariñez (2016: 51) se debe conocer en el marco del gobierno abierto sus dos dimensiones, la dimensión de apertura que acoge los ámbitos de transparencia y acceso a la información, sobre la cual desde la administración departamental en el Valle del Cauca se ha avanzado; y la dimensión relacional, que *parte de la consideración de que cualquier reto que se plantee una sociedad, bien como gobernanza, gobiernos en redes o innovación con saberes cívicos, es un desafío colectivo que hay que abordar articulando una acción que comprometa a los principales actores y obtenga el máximo apoyo social (Pascual y Tarragona, 2009).* A lo cual, la Gobernación del Valle del Cauca, en el actual periodo (2024 – 2027) se ha apuntado, buscando cumplir con los ocho principios que Siriani (2009) propone en el marco de los procesos participativos desarrollados en el territorio:

1. *Habilitar la coproducción ciudadana de los bienes públicos*
2. *Activar la movilización de recursos de la comunidad*
3. *Involucrar la utilización de los conocimientos de expertos en el empoderamiento de los ciudadanos*
4. *Activar la deliberación pública*

5. *Promover alianzas entre ciudadanos, grupos de interés organizados y agencias públicas*
6. *Construir campos y redes de gobernanza estratégica*
7. *Transformar las culturas institucionales para apoyar la práctica de colaboración continua*
8. *Asegurar la rendición de cuentas recíproca entre la compleja gama de actores.* (Mariñez, 2016: 52)

De esta manera, a través de la estrategia de Conversatorios Ciudadanos se ha generado un espacio de deliberación pública, en el marco del cual los diferentes actores con sus correspondientes agendas, se involucran para coproducir bienes públicos, generando redes de gobernanza estratégica, que han conllevado tanto a movilizar a la comunidad y sus recursos como a modificar la cultura organizacional en la Gobernación del Valle del Cauca, convirtiendo el ejercicio de intervención en el territorio en un espacio de rendición de cuentas permanente.

#### 4. Proceso: Conversatorios Ciudadanos del Valle del Cauca

El Valle del Cauca se proyecta como el paraíso de la participación ciudadana, motivo por el cual desde los diferentes niveles institucionales se busca ampliar los espacios participativos como los niveles de incidencia en la gestión pública; por lo que desde la Gobernación del Valle del Cauca se ha desarrollado la estrategia de Conversatorios Ciudadanos, la cual ha innovado en su implementación al ampliar la participación doble vía, permitiendo que los actores sociales incidan en la toma de decisiones, como puedan acceder a la información de manera constante y permanente desde sus territorio.

Por lo anterior, en este apartado se describe la estrategia de Conversatorios Ciudadanos, con sus principales resultados, y la mejora que han presentado en

relación con la rendición de cuentas permanente, la cultura organizacional y la innovación en la participación ciudadana en la gestión pública.

Logrando con esto construir territorios más democráticos y pacíficos, a partir del cumplimiento de acciones, de intervenciones orientadas desde las políticas públicas y con la búsqueda de la mejora de la democracia, incidiendo en la generación de confianza entre la ciudadanía y el Estado, como en la construcción de la paz a través de la educación cívica, el gobierno abierto, la transparencia y la renovación de las instituciones.

#### 4.1. Rendición de cuentas permanente y cultura organizacional

La estrategia de Conversatorios Ciudadanos se ha planificado como un escenario de gobernanza colaborativa bajo el enfoque de gobierno abierto relacional, la cual implica su comprensión como un estadio de rendición de cuentas permanente, para lo que es pertinente reconocer que,

*“La rendición de cuentas implica una serie de mecanismos que permiten a los gobiernos asumir la responsabilidad de sus actos ante los ciudadanos. Incluye, por ejemplo, medidas anticorrupción, políticas sobre conflictos de intereses, auditorías de control interno y externo, medidas disciplinarias y mecanismos vinculados a la función del ombudsman.*

*Aquí lo fundamental es que los ciudadanos tienen maneras de exigir que los gobiernos les informen sobre cómo y por qué los servicios o las políticas públicas han fracasado, o no se han ofrecido mejor, y que los gobiernos pueden responder política, administrativa o jurídicamente por sus actos.”* (Naser et al (ed.), 2017: 86).

Pero además de centrarse en la rendición de cuentas, también implica el reconocimiento en el marco de esta de los diversos actores, de la otredad; donde el ciudadano ya no es un sujeto sobre el cual se centra el accionar netamente vislumbrando sus derechos, sino que también es un usuario – cliente, bajo una lógica de mercado, al cual se le busca satisfacer a través de la prestación de servicios, con una capacidad de respuesta en el marco de la generación de valor público (Vergara y Rodríguez, 2017).

Esto último implica que, la administración departamental comprenda los cambios en el entorno y en las relaciones con los sujetos comunitarios, sociales y gremiales, para lo cual se generen mejoras en la cultura organizacional, concibiendo así una mejora continua en los procesos concernientes al servicio al ciudadano, como en las formas de relacionamiento entre los funcionarios y la ciudadanía.

De esta manera, las dependencias de la administración departamental no solo han mejorado su relacionamiento con la sociedad civil, sino también en los procesos a partir de los cuales se desarrolla la articulación y respuesta al ciudadano. Así, desde la Gobernación del Valle del Cauca se ha implementado el seguimiento en línea, con acceso a los diferentes actores, a los compromisos establecidos en el territorio, lo cual permite reconocer desde el número de acuerdos realizados, su avance como la georeferenciación sobre el ejercicio de participación ciudadana, y de la toma de decisiones a través del voto digital.

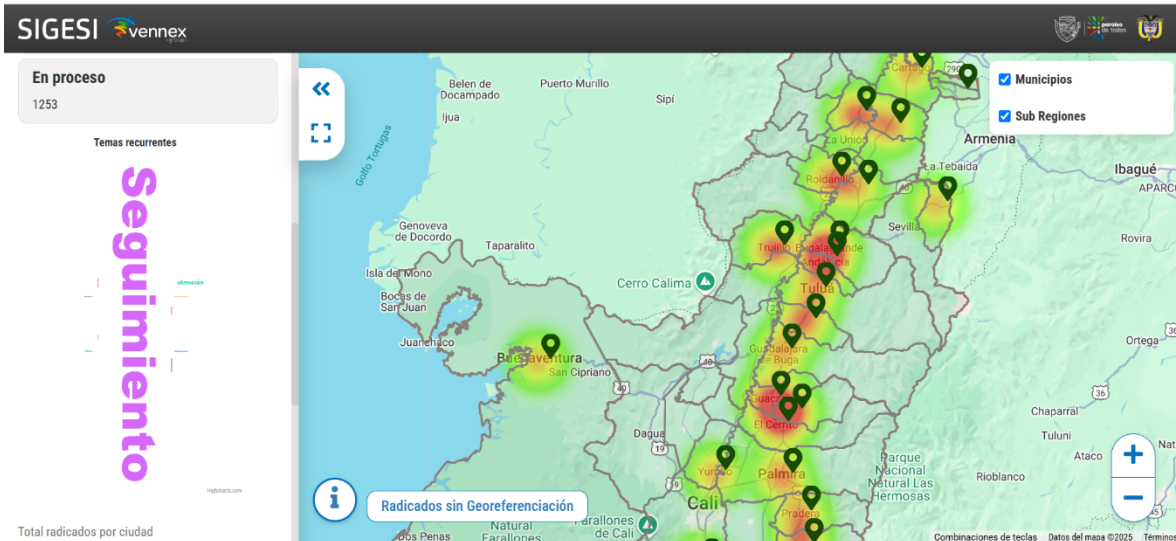


Ilustración 2. Conversatorios Ciudadanos 2024 – Georeferenciación.

Fuente: Secretaría General de la Gobernación del Valle del Cauca, 2024c.

<https://sigesi.valledelcauca.gov.co/compromisos-conversatorios-ciudadanos/wf>

#	Número radicado	Código	Compromiso	Municipio	Estado	IA	Dependencia	Fecha de creación	Información	Notas
1	35184	101	Equipamiento en element...	Roldanillo	Guardada		SECRETARIA DE GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES	2024-06-01 00:47:13	<a href="#">Ver información</a>	<a href="#">Ver notas</a>
2	35185	158	PREDIO CENTRO DE ACO...	ROLDANILLO	En proceso		DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	2024-06-01 00:51:15	<a href="#">Ver información</a>	<a href="#">Ver notas</a>
3	35186	113	REALIZAR DIAGNÓSTICO ...	ROLDANILLO	En proceso		SECRETARIA DE CULTURA	2024-06-01 00:53:55	<a href="#">Ver información</a>	<a href="#">Ver notas</a>
4	35187	114	ADELANTAR PROCESO D...	ROLDANILLO	En proceso		SECRETARIA DE CULTURA	2024-06-01 00:54:41	<a href="#">Ver información</a>	<a href="#">Ver notas</a>

Ilustración 3. Conversatorios Ciudadanos 2024 – Compromisos por municipio.

Fuente: Secretaría General de la Gobernación del Valle del Cauca, 2024c.

<https://sigesi.valledelcauca.gov.co/compromisos-conversatorios-ciudadanos/wf>

Ilustración 4. Conversatorios Ciudadanos 2024 – Compromiso por dependencia.

Fuente: Secretaría General de la Gobernación del Valle del Cauca, 2024c.

<https://sigesi.valledelcauca.gov.co/compromisos-conversatorios-ciudadanos/wf>

Esta mejora en la cultura organizacional ha implicado que las dependencias reconozcan la importancia de la transparencia y el acceso a la información en línea para la construcción conjunta del territorio, así mismo, que la comunidad pueda acceder a la información sobre las intervenciones públicas, participando más allá de los espacios de taller y del conversatorio, siendo más activos en el seguimiento y la evaluación concomitante de la gestión pública.

#### 4.2. Descripción de la estrategia de conversatorios ciudadanos

La estrategia de Conversatorios Ciudadanos tiene como meta incidir en el incremento del 16% la participación efectiva de los ciudadanos en los espacios de participación ciudadana convocados por la administración departamental durante el periodo de gobierno; así como impactar en el incremento del 89.6% la medición del FURAG para la política de participación ciudadana de la gestión pública.

Para el logro de lo anterior, desde el Departamento del Valle del Cauca se tiene como propósito mejorar los canales y sistemas de información, que permitan optimizar la atención al ciudadano en la provisión de bienes y servicios que garantice espacios de diálogo, participación ciudadana, divulgación y derecho a la información durante el periodo de Gobierno. De igual forma tiene a cargo la gestión y coordinación del apoyo logístico y general que las dependencias deben brindar a las actividades del gobernador.

La metodología de Conversatorios Ciudadanos en este gobierno, desde la Secretaría General ha sido el mecanismo para fortalecer la participación ciudadana mediante un enfoque territorial y poblacional, buscando generar confianza al promover un gobierno abierto y transparente. Estos espacios se caracterizan por facilitar un proceso de escucha activa que han permitido entender las necesidades de la comunidad, lo cual ha contribuido una gestión gubernamental más efectiva y orientada al bienestar ciudadano, donde se ha aumentado y fomentado una democracia participativa activa y acercando a los ciudadanos a los procesos de decisión concertada.

Como tal, el desarrollo de los Conversatorios Ciudadanos implica la articulación de los actores institucionales, como lo son: dependencias centralizadas y descentralizadas del nivel departamental, dependencias de los niveles locales; y actores comunitarios, representados a través de la figura de los voceros de los conversatorios, los cuales participan en los espacios de los talleres previos y en la realización de los conversatorios, como también tienen acceso al proceso de desarrollo de los compromisos y al seguimiento a cada uno de estos. Así mismo, durante el desarrollo del conversatorio y posterior a este, se realiza con la comunidad del territorio la priorización de proyectos de inversión para la mejora de la calidad de vida y el progreso de los municipios.

Finalmente, desde la Gobernación del Valle del Cauca estamos convencidos que la participación ciudadana es un pilar fundamental de la democracia. Por esta razón, hemos priorizado el diálogo con los vallecaucanos a través de los Conversatorios Ciudadanos, liderados personalmente por la Gobernadora Dilian Francisca Toro. Estos espacios han sido esenciales para escuchar a la comunidad, identificar sus necesidades y establecer compromisos que impacten positivamente la vida de todos.

#### 4.3. Protocolo de desarrollo de la estrategia de conversatorios ciudadanos

La estrategia de Conversatorios ciudadanos se desarrolla a partir de tres momentos: previo al conversatorio o taller, conversatorio ciudadano y post evento; los cuales presentan las siguientes acciones estratégicas:

##### 1. Previo al conversatorio – taller

- Planificación y organización de los espacios de conversación.
- Realización de visitas técnicas por parte del equipo de la Gobernación del Valle del Cauca para la definición de los temas logísticos y la articulación de actores.
- Organización de la estructura logística del taller preparatorio a través de módulos temáticos y procesos de convocatoria.
- Realización de los talleres preparatorios para el desarrollo del conversatorio ciudadano.
- Organización de la estructura logística del conversatorio a través de módulos temáticos y procesos de convocatoria.

##### 2. Desarrollo de los conversatorios ciudadanos – evento



- Desarrollo del conversatorio ciudadano, espacio de escucha activa entre la institucionalidad departamental y local con los habitantes del territorio, a partir de módulos temáticos.
- Realización de espacios de escucha, a partir de la recepción de peticiones a través del buzón “El Valle escucha y resuelve”.
- Presentación de oferta institucional: servicios, programas y proyectos de la Gobernación del Valle del Cauca.
- Realizar sistematización de los compromisos de los conversatorios.
- Realizar comunicado de prensa y atención a medios.

### 3. Después del evento – post evento

- Realizar alistamiento para el ejercicio de seguimiento a los compromisos.
- Socializar esquema de seguimiento a los organismos responsables de compromisos.
- Realizar proceso de seguimiento y evaluación sobre el cumplimiento de los compromisos.
- Socializar los avances y cumplimientos de las dependencias en relación con los compromisos establecidos.
- Realizar comunicado de prensa y atención a medios

### 4.4. Aspectos innovadores

La estrategia de Conversatorios Ciudadanos presenta como aspectos innovadores:

- Plataforma virtual de participación: implementación de una plataforma en línea para facilitar la participación ciudadana, que incluya las condiciones necesarias para asegurar la accesibilidad de todos los vallecaucanos.

- Buzón “El Valle escucha y resuelve”: un mecanismo de participación donde la ciudadanía que no tiene acceso a plataformas digitales puede realizar sus peticiones, sugerencias y preocupaciones.
- Priorización participativa de proyectos: en los conversatorios se permitirá que los participantes voten sobre propuestas específicas.
- Enfoque temático y módulos especializados: los conversatorios se estructuran por módulos temáticos para abordar cada área permitiendo la participación más enfocada y detallada. Adicionalmente, se propone tener mesas por área en donde los subsecretarios de cada área estarán recibiendo a la ciudadanía.
- Incentivos para la participación continua y el servicio público: ofrecer incentivos para motivar la participación y el servicio continuo de los servidores públicos.
- Transmisión en vivo con recepción de preguntas: utilizar las redes sociales para transmitir los conversatorios en vivo y llegar a un público más amplio facilitando el acceso a la información e incentivando la participación.
- Análisis de datos: analizar los datos provenientes de los conversatorios y proporcionar información valiosa sobre las preocupaciones y necesidades de los ciudadanos para la construcción de políticas.
- Juegos de participación ciudadana: en los conversatorios se tendrán juegos interactivos para capacitar y empoderar a la ciudadana en la comprensión de procesos gubernamentales y fomentar la participación ciudadana.

- Creación de la cartilla de socialización y cartilla para niños, niñas y adolescentes: una vez se obtengan los resultados se publicará una cartilla que estará disponible en una plataforma web para consulta ciudadana. Además, se realizará una adaptación de este insumo para niños, niñas y adolescentes. Esta se convertirá en un material de consulta y aprendizaje para la Mesa Departamental de Niños, Niñas y Adolescentes.

#### 4.5. Resultados de los conversatorios ciudadanos – Vigencia 2024

Como expone el Decreto 230 de 2021, “la participación ciudadana en el ámbito administrativo del Estado se manifiesta en la incidencia ciudadana en las diferentes fases del ciclo de la gestión pública: diagnóstico, formulación, ejecución, seguimiento y evaluación”.

Desde el inicio de la administración, desde la Gobernación del Valle del Cauca se decidió poner un énfasis especial en la participación ciudadana, reconociendo la importancia de cada voz en la construcción del futuro. A través de talleres y Conversatorios Ciudadanos la ciudadanía ha sido protagonista, ha expuesto sus necesidades y principales problemáticas. Además, ha influido en la toma de decisiones votando por proyectos que benefician a sus comunidades.

De esta manera, durante la vigencia 2024 se logró realizar veintiún (21) Conversatorios Ciudadanos en los municipios de Trujillo, Bugalagrande, Toro, Palmira, San Pedro, Jamundí, Florida, Andalucía, Obando, Roldanillo, Cartago, Pradera, Guadalajara de Buga, Ginebra, El Cerrito, Guacarí, Buenaventura, Caicedonia, Yumbo, Tuluá y Zarzal; lo cual presenta como resultado el establecimiento de más de 1.256 compromisos para un Valle sin pobreza y más competitivo.

En estos espacios de escucha se han generado compromisos con cada municipio, guiando las acciones para construir un Valle sin pobreza y más competitivo. En el marco de los compromisos establecidos se destaca que los entes territoriales con mayor cantidad fueron Ginebra, Trujillo, Bugalagrande y Toro, presentando entre 70 y 76 compromisos.

Ahora bien, el marco del plan de desarrollo “Liderazgo que transforma” 2024 – 2027, al revisar los compromisos establecidos estos se desagregan en las cuatro líneas estratégicas, presentando la línea estratégica 3: Valle Biodiverso, Cultural e Incluyente el 39% del total de los compromisos, seguida de la línea 2: Valle Territorio Social y Equitativo con un 36% destacando la importancia de la equidad social en el territorio.

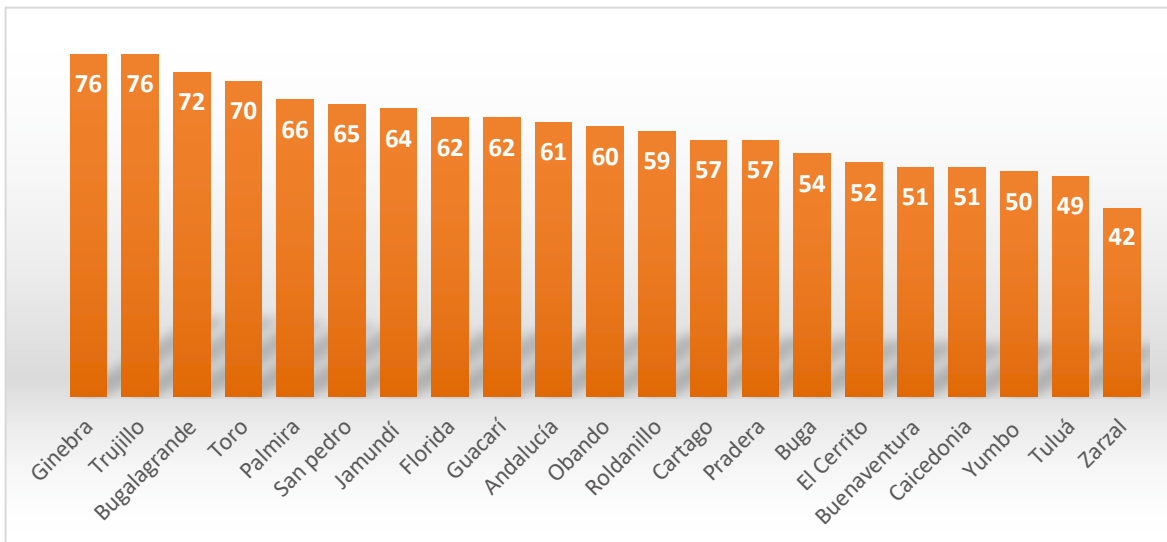


Ilustración 5. Compromisos Conversatorios Ciudadanos 2024 – Cantidad

Fuente: Secretaría General de la Gobernación del Valle del Cauca, 2024.

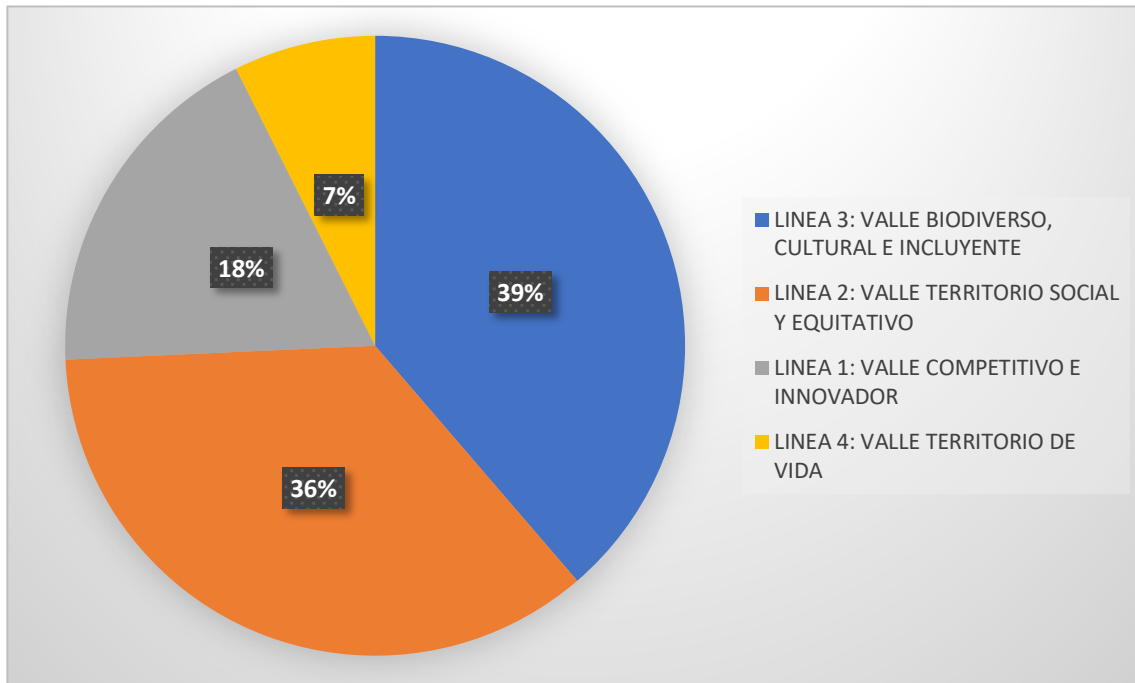


Ilustración 6. Compromisos Conversatorios Ciudadanos 2024 – por la línea del Plan de Desarrollo 2024 – 2027

Fuente: Secretaría General de la Gobernación del Valle del Cauca, 2024.

Se destaca en cuanto a lo acordado, que 486 compromisos se centran en el cuidado del medio ambiente y el desarrollo cultural; 447 compromisos le apuntan a la reducción de la pobreza y a la generación de un desarrollo social sostenible; 230 compromisos están orientados a impulsar el desarrollo, generar empleo y oportunidades; y 93 compromisos buscan fortalecer los organismos de seguridad y enfrentar el crimen. Así mismo, a nivel de dependencias se destaca la siguiente desagregación:

- La Secretaría de Desarrollo Social y Participación Ciudadana lidera con más de 146 compromisos, reflejando un enfoque en el desarrollo social y la mejora de la calidad de vida.

- La Secretaría de Educación con 88 compromisos se centra en la mejora de infraestructura educativa y en la implementación de programas clave como el bilingüismo.
- La Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad con 66 compromisos muestra la prioridad de la Gobernación en impulsar el desarrollo y fortalecer las empresas del departamento.
- Vallecaucana de Aguas con 66 compromisos para garantizar el acceso a agua potable y alcantarillado.
- La Secretaría de Gestión del Riesgo con 65 compromisos orientados a la prevención de desastres.
- La Secretaría de Vivienda y Hábitat con más de 60 compromisos en proyectos de mejoramiento y construcción de vivienda, con el objetivo de cerrar brechas sociales.

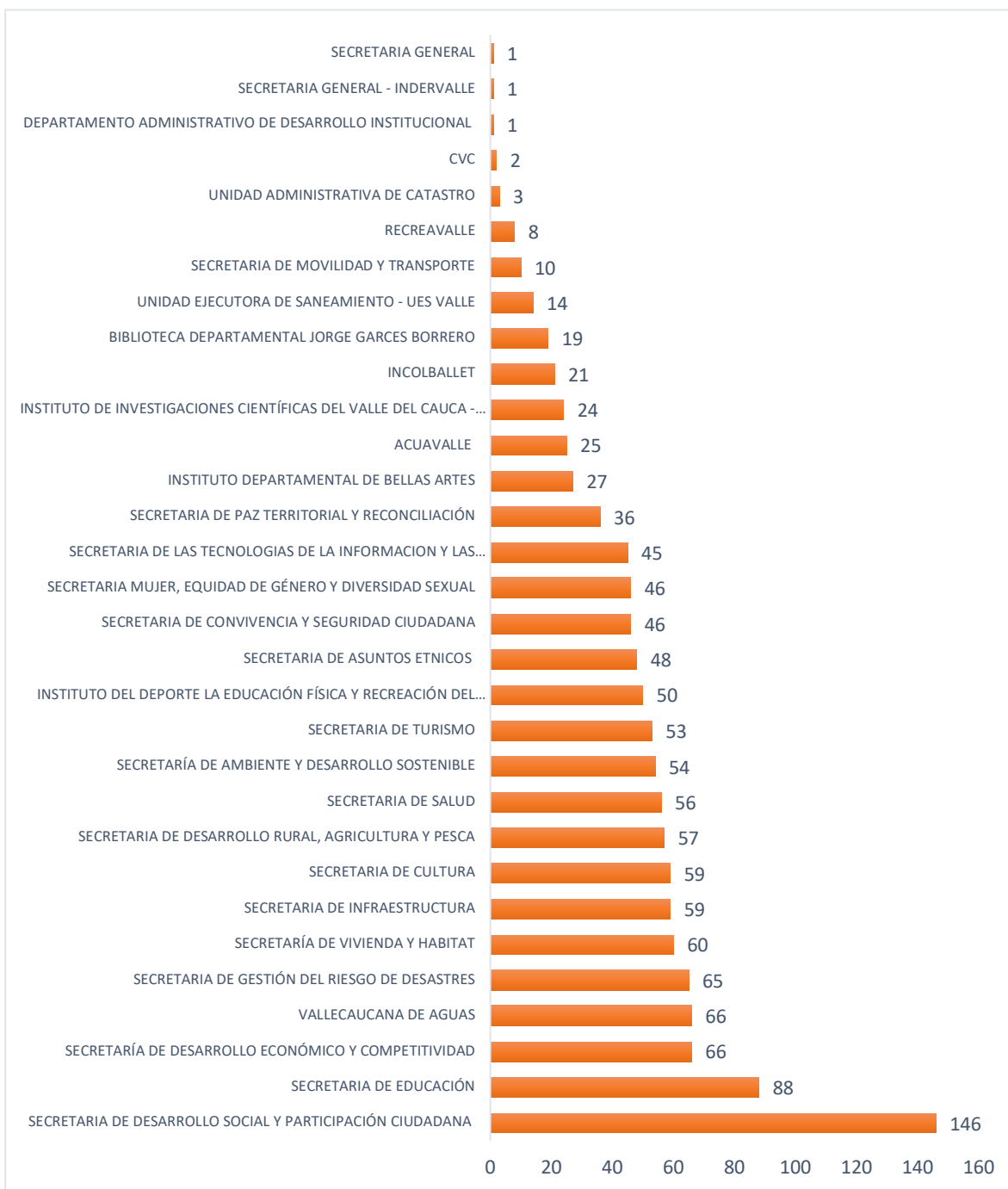


Ilustración 7. Compromisos Conversatorios Ciudadanos 2024 – Cantidad por dependencia

Fuente: Secretaría General de la Gobernación del Valle del Cauca, 2024.

Ahora, a nivel sectorial la desagregación de los compromisos se denota de la siguiente manera:

### **Desarrollo Social, Participación Ciudadana y Equidad**

Se acordaron 267 compromisos orientados al desarrollo social, la participación ciudadana y la equidad. Con estos compromisos se busca construir una sociedad más justa e inclusiva, fortaleciendo el tejido social y brindando bienestar para los vallecaucanos.

### **Vivienda**

Se asumieron 60 de los compromisos enfocados en mejorar las condiciones habitacionales, destacando un enfoque en el bienestar social y la equidad. Estos compromisos reflejan un esfuerzo claro por ofrecer condiciones de vida dignas y sostenibles para todos los ciudadanos.

### **Salud**

Se establecieron más de 56 compromisos se han orientado a la mejora de la infraestructura y servicios de salud en los municipios. Estos incluyen la ampliación de la capacidad hospitalaria, dotación de ambulancias y programas de salud mental, demostrando un fuerte enfoque en fortalecer el sistema de salud.

### **Infraestructura y saneamiento básico**

Con más de 214 compromisos relacionados con infraestructura, se han abarcado aspectos como la construcción, mejora y mantenimiento de vías, infraestructura deportiva, puentes y sistemas de alcantarillado, entre otros. Esta diversidad refleja una estrategia integral para mejorar la conectividad y la calidad de los entornos urbanos y rurales.



### **Educación, Cultura y Deporte**

Se definieron 246 compromisos con una visión a largo plazo para el desarrollo humano y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. Con estos compromisos se evidencia el enfoque orientado al desarrollo humano y la cohesión social en el Valle del Cauca, así como garantizar el acceso equitativo a oportunidades de aprendizaje, recreación y cultura.

### **Desarrollo Económico y Competitividad**

Se lograron 221 compromisos para dinamizar la economía tanto en áreas urbanas como rurales, así como para mejorar la infraestructura y generación de empleos. Con estas acciones se busca fortalecer la competitividad regional, impulsar el crecimiento económico y generar oportunidades para los vallecaucanos.

### **Seguridad, Paz, Convivencia y gestión del riesgo**

Se asumieron 147 compromisos orientados a la prevención del crimen, el fortalecimiento de la convivencia ciudadana, la construcción de la paz y la mitigación de riesgos. Estas estrategias buscan brindar seguridad, convivencia en las comunidades y garantizar entornos más seguros.

### **Medio ambiente y desarrollo sostenible**

Se lograron 80 compromisos orientados a la protección del medio ambiente y el desarrollo sostenible que priorizan la conservación de los recursos naturales y la implementación de estrategias para mitigar los impactos del cambio climático.

En relación con lo acordado, en la siguiente tabla se observa la descripción general de los compromisos adquiridos por dependencia.

SECRETARIA	No	OBSERVACIÓN
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	147	<p>Los compromisos adquiridos bajo esta Secretaría se centran en las estrategias de atención a poblaciones que incluyen acciones dirigidas a niños, niñas, adolescentes (NNA), personas con discapacidad, adultos mayores y cuidadores, el fortalecimiento de la participación juvenil y comunal. Además de la dotación de insumos y recursos a grupos de la tercera edad, promoviendo su bienestar y ejercicio físico.</p> <p>Por otro lado, se contemplan acciones para el fortalecimiento de centros de atención integral, como el <i>Centro Vida</i> y comedores comunitarios. Se avanzará en la capacitación y profesionalización de los líderes comunales, con el fin de fomentar la participación activa en la gestión de proyectos y en la formulación de políticas públicas.</p>
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	88	<p>Implementación de estrategias como padrinazgo, proyecto de bilingüismo, plan de choque para Bilingüismo en grados 9, 10 y 11, capacitación docente para las pruebas SABER, adecuación de infraestructuras en diversas instituciones educativas, como la renovación de cubiertas, restaurantes escolares y baterías sanitarias. Se pretende fomentar el acceso a la educación superior mediante convenios y expansión de la oferta educativa. Sumado a lo anterior, fortalecer la incorporación de tecnologías con la creación de aulas STEAM. Y la implementación de programas de psicología escolar.</p>

<p>SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD</p>	<p>66</p>	<p>Los compromisos adquiridos en relación con el desarrollo económico se centran en estrategias enfocadas en la capacitación y generación de empleo, especialmente para jóvenes y emprendedores. A través del programa <b>Valle Emplea</b>, promover oportunidades de formación técnica y tecnológica, así como la vinculación laboral en empresas locales, con un enfoque en la empleabilidad y el emprendimiento.</p> <p>Se busca apoyar a emprendedores y MIPYMES con formación en áreas como marketing digital, finanzas y comercialización de productos, además de brindar apoyo con créditos a cero intereses. Asimismo, se implementarán estrategias de descentralización, fortalecimiento de capacidades laborales y alianzas estratégicas con entidades como la Fundación Carvajal, con el objetivo de impulsar el empleo y la productividad en municipios.</p>
<p>VALLECAUCANA DE AGUAS</p>	<p>66</p>	<p>Los compromisos adquiridos por Vallecaucana de Aguas se centran en adelantar visitas de prediagnóstico en diferentes veredas y corregimientos para evaluar la viabilidad y optimización de los sistemas de agua potable y alcantarillado, así como el cumplimiento de los indicadores de continuidad, calidad y cobertura. De igual forma, se adelantarán estudios para la construcción de plantas de tratamiento de agua en instituciones educativas.</p>
<p>SECRETARÍA DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES</p>	<p>65</p>	<p>Fortalecer la gestión de riesgos y la respuesta ante emergencias mediante la instalación de sistema de alertas tempranas con estaciones meteorológicas en diferentes sectores. También se pretende generar apoyo técnico, operativo y logístico a los organismos de socorro y adelantar capacitaciones en planes familiares y escolares de emergencia.</p>

SECRETARÍA DE VIVIENDA Y HÁBITAT	60	Desde esta Secretaría se ha adelantado la revisión de solicitudes de equipamiento colectivo, implementación de proyectos de mejoramiento de vivienda, subsidios departamentales para facilitar el cierre financiero de proyectos habitacionales, apoyo técnico y jurídico para la construcción de viviendas nuevas, mejoramiento en viviendas rurales, embellecimiento de parques en diversas veredas y la construcción de nuevos espacios públicos. Sumado a lo anterior, se promoverán programas de capacitación en construcción.
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	59	Las acciones en temas relacionados a la infraestructura vial del departamento se centran en la gestión de convenios ciudadanos con las Juntas de Acción Comunal (JAC) para la ejecución de Cinta Huellas de 120 metros en diferentes corregimientos. Sumado a lo anterior, la Secretaría de Infraestructura adelantará acciones en mantenimiento y mejoramiento de vías rurales y terciarias, intervención en puntos críticos de las vías. Se priorizarán obras como la rehabilitación de puentes, la pavimentación de vías urbanas y la mejora del acceso a zonas turísticas y productivas.
SECRETARÍA DE CULTURA	58	Desde el sector cultural, se adquirieron compromisos centrados en: El fortalecimiento de participación comunitaria, ampliación de la cobertura de las Escuelas Culturales de Paz, adelantar formación de formadores, gestionar apoyo a festivales y eventos, como el Festival Afro Florida y el Festival de Danza de Guacarí. Promoción de la circulación de agrupaciones culturales, apoyo técnico para la estructuración de proyectos y capacitación artística. Además de programas de Formación.

<p>SECRETARÍA DE DESARROLLO RURAL, AGRICULTURA Y PESCA</p>	<p>57</p>	<p>Se gestionarán proyectos de desarrollo agropecuario y pesquero, con un enfoque especial en la renovación de cultivos y la mejora en las cosechas. Se promoverá el trabajo con jóvenes, se fortalecerán las instituciones educativas con vocación agrícola en articulación con la Secretaría de Educación.</p> <p>Se brindará capacitación técnica y asesoría a organizaciones de productores agropecuarios para facilitar el acceso a recursos locales y nacionales. Implementación de programas como ValleAgro y ValleCafé y acciones encaminadas a generar sostenibilidad mediante la agroecología, la capacitación en competencias laborales y el fortalecimiento de la comercialización.</p>
<p>SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>56</p>	<p>Fortalecer la infraestructura y los servicios de salud en diversos hospitales y puestos de salud.</p> <p>Mejorar la capacidad instalada. Fortalecer la atención en salud mental mediante teleconsulta y la descentralización de servicios especializados. Se acompañarán proyectos de remodelación, saneamiento fiscal, dotación de equipos biomédicos y ambulancias.</p>
<p>SECRETARÍA DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE</p>	<p>54</p>	<p>Promover la sostenibilidad y la protección del medio ambiente en el Valle del Cauca. Estas incluyen la implementación de políticas de economía circular, fortalecimiento de procesos de educación ambiental, y acciones para la conservación del recurso hídrico, la biodiversidad y la protección animal. Así mismo, se promueven proyectos de reciclaje, negocios verdes y el manejo adecuado de residuos sólidos. Se trabaja en la adquisición de predios estratégicos para la conservación de cuencas hidrográficas, y en la capacitación de emprendedores y comunidades para fomentar prácticas sostenibles.</p>

SECRETARÍA DE TURISMO	53	Se están adelantando diversas acciones para fortalecer el sector turístico en los municipios del Valle del Cauca. Entre las iniciativas destacadas, se busca gestionar con el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (MINCIT) la instalación de puntos de información turística en lugares estratégicos, incluir a los municipios en campañas promocionales y redes sociales, posicionándolos como destinos turísticos clave. Promocionar el turismo industrial y religioso, mejorar la infraestructura y ofrecer apoyo técnico a emprendedores y operadores turísticos. Capacitación de guías turísticos, así como la creación de nuevas rutas.
INSTITUTO DEL DEPORTE LA EDUCACIÓN FÍSICA Y RECREACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA - INDERVALLE	50	Se fortalecerá y ampliará la infraestructura deportiva en los municipios, mejorando tanto los espacios existentes como la cobertura de monitores. Esto incluirá la construcción y adecuación de instalaciones deportivas, la realización de visitas técnicas para evaluar su viabilidad y el apoyo a campeonatos y eventos deportivos.
SECRETARÍA DE ASUNTOS ÉTNICOS	49	Se están promoviendo diversas acciones orientadas al fortalecimiento y desarrollo de las comunidades étnicas, especialmente afrocolombianas, raizales, palenqueras e indígenas en el Valle del Cauca. Creación de programas de capacitación y asesoramiento empresarial con enfoque diferencial para mujeres, jóvenes, adultos mayores y personas con capacidades reducidas, así como la implementación de la plataforma "Oportunidades Étnicas" para apoyar proyectos productivos y fortalecer la educación superior y etnoeducación en estos grupos.
SECRETARÍA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA	46	Fortalecer la seguridad, mediante la dotación de cámaras de seguridad en zonas urbanas y rurales y fortaleciendo del parque automotor

<p>SECRETARÍA MUJER, EQUIDAD DE GÉNERO Y DIVERSIDAD SEXUAL</p>	<p>46</p>	<p>Se impulsarán iniciativas para apoyar y visibilizar los emprendimientos, especialmente aquellos liderados por mujeres y la población LGTBQ+, a través de espacios como el "Rincón Valluno" y exposiciones en ferias de emprendimiento. Además, se promoverá la cualificación y certificación de la población LGTBQ+ en colaboración con el SENA, con el objetivo de fortalecer sus habilidades técnicas y económicas, siempre con un enfoque en la autonomía y el empoderamiento. Se ofrecerán acompañamientos psicosociales y capacitación en marketing digital para facilitar la comercialización de sus productos. También se trabajará en la construcción de políticas públicas inclusivas que fomenten la participación activa y el fortalecimiento de la comunidad, a través de espacios de diálogo y formación en incidencia política.</p>
<p>SECRETARÍA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES</p>	<p>45</p>	<p>Se trabajará en mejorar la conectividad tecnológica en el Valle del Cauca, mediante el mantenimiento y la modernización de los Puntos Vive Digital, así como la implementación de nuevas estrategias de conectividad en zonas rurales y urbanas. Además, se desarrollarán programas de capacitación tecnológica y en producción audiovisual, orientados a apoyar a la comunidad, los jóvenes y los emprendedores locales. También se implementará la instalación de fibra óptica en instituciones educativas, para garantizar un acceso más rápido y eficiente a la información y al conocimiento.</p>
<p>SECRETARÍA DE PAZ TERRITORIAL Y RECONCILIACIÓN</p>	<p>36</p>	<p>Se llevarán a cabo acciones para apoyar a las víctimas del conflicto armado, con un enfoque en la reactivación del Consejo de Paz Municipal, la capacitación en la Ley 1448 y sus decretos, y la implementación de proyectos productivos que beneficien directamente a la población víctima. Se realizarán procesos de caracterización de las víctimas y se promoverá la construcción de memoria histórica mediante actividades educativas en escuelas y universidades, con el fin de fortalecer la comprensión y el reconocimiento de las experiencias vividas.</p>

<p>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE BELLAS ARTES</p>	<p>27</p>	<p>Se fomentará la formación artística en los municipios, con un enfoque en la profesionalización y certificación de artistas, especialmente en áreas como la música, las artes plásticas y las artes escénicas. Se implementarán programas de formación, como diplomados y cursos de extensión, y se descentralizarán los procesos de formación artística, llevando talleres y presentaciones a diferentes territorios.</p>
<p>ACUAVALLE</p>	<p>25</p>	<p>Se mejorarán los servicios públicos de agua y saneamiento en diversas zonas de los municipios. Entre las acciones previstas, se destacan las visitas técnicas para evaluar y reparar las infraestructuras de acueducto y alcantarillado. También se planifican ampliaciones de los tanques de almacenamiento y las redes de alcantarillado, así como el diseño y la evaluación de soluciones para garantizar el suministro de agua potable en áreas críticas.</p>
<p>INSTITUTO DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS DEL VALLE DEL CAUCA - INCIVA</p>	<p>24</p>	<p>Promover la educación ambiental y cultural en el municipio, con diversas acciones orientadas a la conservación del patrimonio natural y cultural. Reactivación del programa de gestores ambientales en instituciones educativas y grupos sociales, y el fortalecimiento de la conciencia ambiental mediante procesos educativos con eco huertas urbanas.</p>
<p>INCOLBALLET</p>	<p>21</p>	<p>Fortalecer la formación artística y cultural en los municipios especialmente en danza clásica y contemporánea, mediante la creación y apoyo de semilleros en las instituciones educativas públicas.</p>
<p>BIBLIOTECA DEPARTAMENTAL JORGE GARCES BORRERO</p>	<p>19</p>	<p>Fortalecimiento y expansión de los servicios bibliotecarios en los diferentes municipios mediante la dotación de recursos tecnológicos y bibliográficos. Esto incluye la entrega de computadores, portátiles, material bibliográfico y equipos telemáticos a bibliotecas municipales y centros educativos,</p>



UNIDAD EJECUTORA DE SANEAMIENTO - UES VALLE	14	Mejorar la calidad del agua y la salud pública en varias veredas y sectores de los municipios. Esto incluye el acompañamiento técnico, diagnóstico, suministro de filtros para mejorar la calidad del agua en las viviendas, de igual forma la vigilancia mensual de la calidad del agua en instituciones educativas y acueductos rurales, promoción y prevención para controlar enfermedades transmitidas por vectores, controles sobre los medicamentos.
SECRETARÍA DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE	10	Mejorar la seguridad vial a través de articulación de estrategias con la Alcaldía, asistencia técnica en la implementación de señalización y demarcación en zonas críticas de alta accidentalidad, instalación de semáforos en puntos estratégicos y de alto riesgo, capacitación y sensibilización en temas de seguridad vía
RECREAVALLE	8	Sumar esfuerzos entre la Gobernación del Valle del Cauca y las diferentes Alcaldías (Bugá, Yumbo, Andalucía, El cerrito, Roldanillo y Jamundí) para mejoramiento de unidades recreativas
UNIDAD ADMINISTRATIVA DE CATASTRO	3	Mesas técnicas y asesoría a los municipios en el proceso de actualización catastral.
CVC	2	Inspección de las veredas, se contempla la instalación de pozos sépticos para garantizar un adecuado tratamiento de aguas residuales
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	1	Realizar gestión para revisión de comodato predio Centro de Acopio
SECRETARÍA GENERAL - INDERVALLE	1	Entrega del predio de la rioja para la implementación del campus deportivo para los deportes aéreos

Tabla 1. Compromisos acordados por dependencias

Fuente: Secretaría General de la Gobernación del Valle del Cauca, 2024.

Finalmente, con respecto al cumplimiento de los compromisos, la Gobernación del Valle del Cauca ha cumplido con un número significativo de estos, logrando que 40% de los compromisos alcanzados correspondan a la línea estratégica cuatro, así como que el 30% a la línea uno. De igual manera, en relación con las dependencias, se ha reportado que cinco dependencias presentan un cumplimiento superior al 70%.

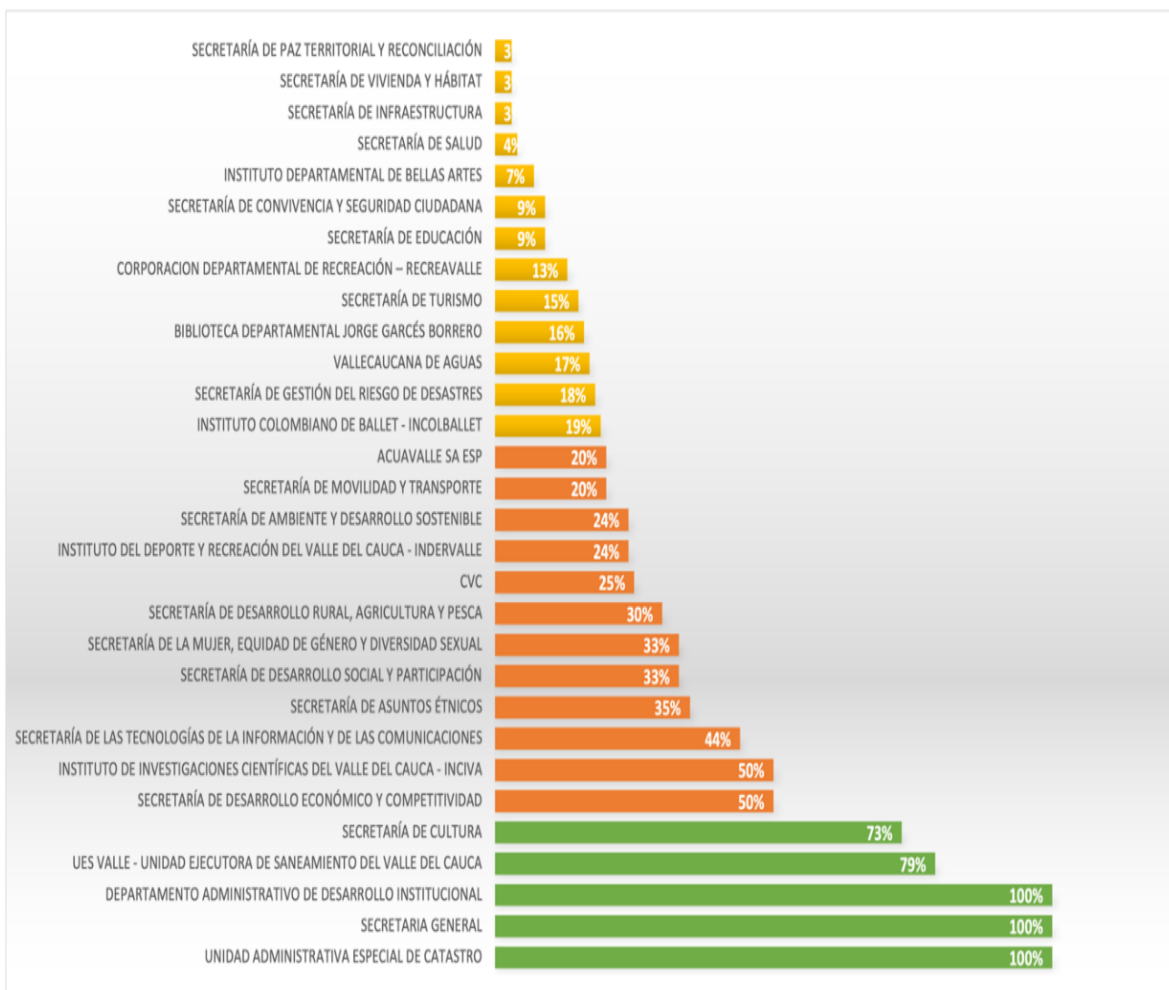


Ilustración 8. Compromisos Conversatorios Ciudadanos 2024 – cumplimiento por dependencia.

Fuente: Secretaría General de la Gobernación del Valle del Cauca, 2024.

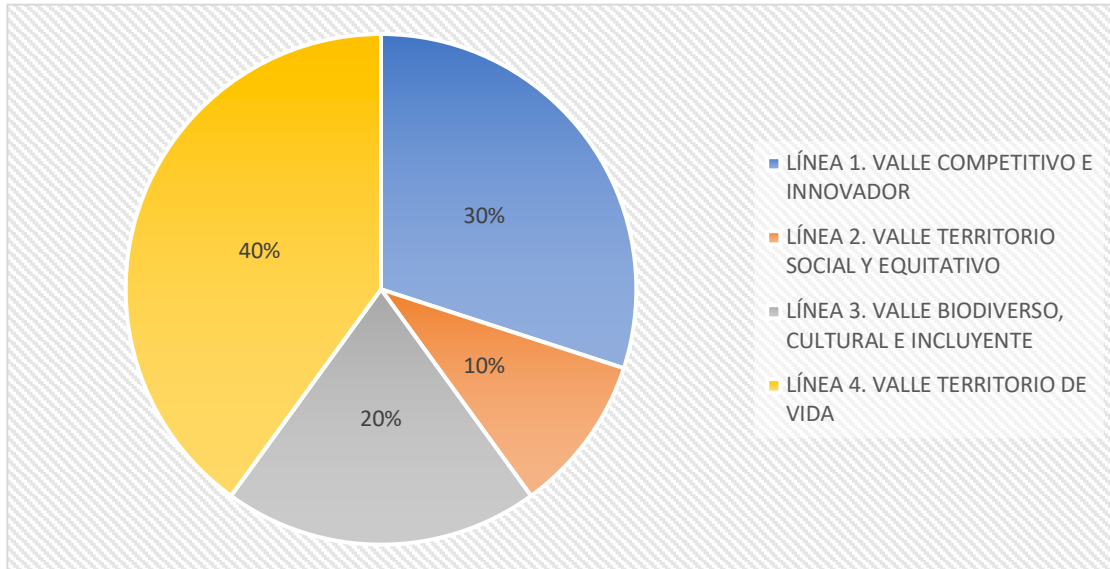


Ilustración 9. Compromisos Conversatorios Ciudadanos 2024 – cumplimiento por línea estratégica del plan de desarrollo.

Fuente: Secretaría General de la Gobernación del Valle del Cauca, 2024.

#### 4.5.1. Perspectivas de la comunidad sobre los conversatorios ciudadanos

Los Conversatorios Ciudadanos se han convertido en un espacio valioso para los vallecaucanos, quienes han referenciado que estos espacios de diálogo han logrado tener un impacto positivo tanto en la comunidad como en el territorio, manifestando estar satisfechos con la duración, la información suministrada y los espacios en sí.

En relación con la percepción de los participantes en cuanto a la duración de los espacios, el 88% ha considerado que es adecuada; así mismo, el 97% ha expresado que desea volver a participar, y el 55% cree que la información brindada es buena, mientras el 43% la considera relevante.

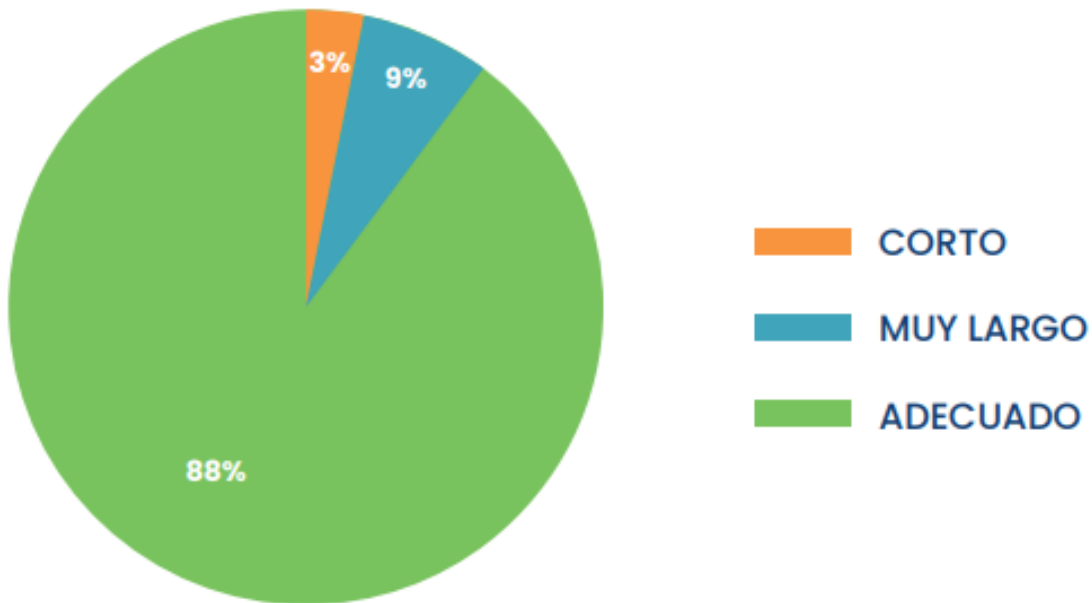


Ilustración 10. Conversatorios Ciudadanos 2024 – percepción participantes: duración.

Fuente: Secretaría General de la Gobernación del Valle del Cauca, 2024a.



Ilustración 11. Conversatorios Ciudadanos 2024 – percepción participantes: participación.

Fuente: Secretaría General de la Gobernación del Valle del Cauca, 2024a.

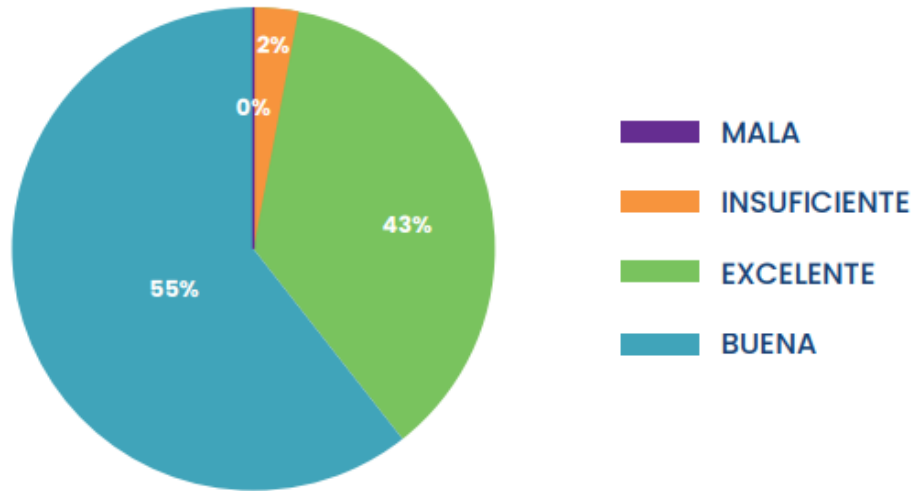


Ilustración 12. Conversatorios Ciudadanos 2024 – percepción participantes: relevancia de la información.

Fuente: Secretaría General de la Gobernación del Valle del Cauca, 2024a.

Sumado a esto, también se consultó sobre el espacio como tal, a lo que el 44% de los participantes referencian que son buenos, mientras el 33% lo calificaron como excelentes. De igual modo, al revisar las sugerencias se encontraron cuatro líneas para la mejora de la estrategia, la cuales son:

<b>Frecuencia y organización</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar los conversatorios más frecuentes.</li> <li>• Respetar los horarios de inicio para evitar atrasos.</li> <li>• Realizar reuniones anuales para aumentar el impacto.</li> </ul>
<b>Participación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dar más tiempo a los voceros para ampliar sus opiniones.</li> </ul>
<b>Logística</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entregar los refrigerios más temprano.</li> <li>• Dedicar tiempo suficiente para atender todas las inquietudes.</li> </ul>
<b>Retroalimentación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisar los compromisos y acelerar las respuestas.</li> </ul>

Ilustración 13. Conversatorios Ciudadanos 2024 – sugerencias de mejora.

Fuente: Secretaría General de la Gobernación del Valle del Cauca, 2024a.

Ahora, al consultar sobre el desarrollo del espacio a los voceros comunitarios, el 80% de estos consideró que los temas tratados eran totalmente relevantes, el 70% que los espacios son útiles para escuchar las opiniones de los diversos actores, y en el mismo porcentaje valoraron estos espacios como útiles para mejorar la calidad de vida y resolver las problemáticas del territorio.

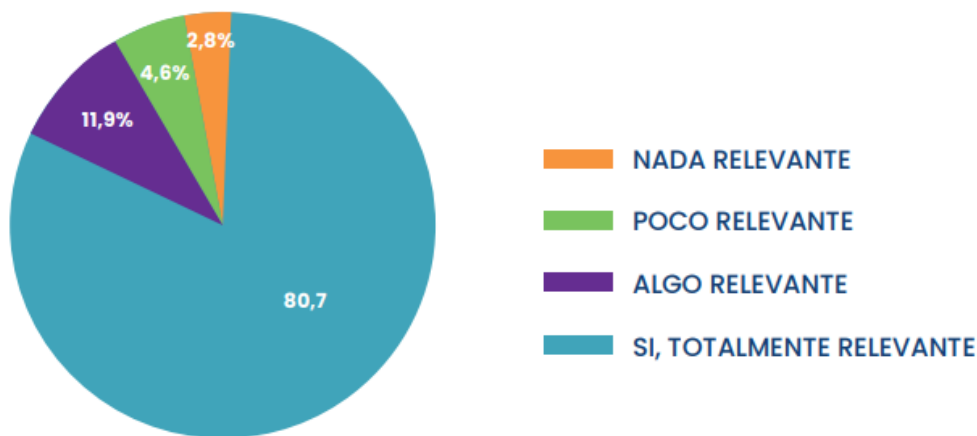


Ilustración 14. Conversatorios Ciudadanos 2024, Voceros: temas tratados.

Fuente: Secretaría General de la Gobernación del Valle del Cauca, 2024b.

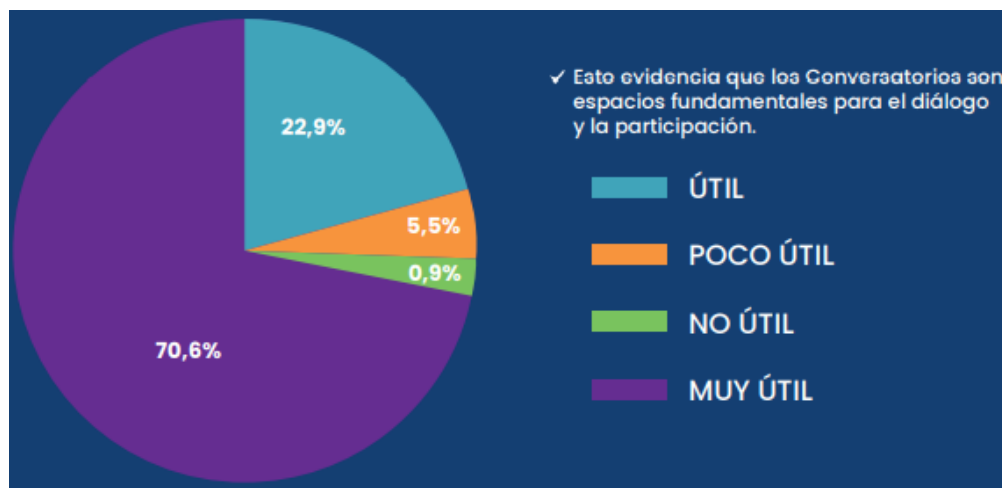


Ilustración 15. Conversatorios Ciudadanos 2024, Voceros: utilidad.

Fuente: Secretaría General de la Gobernación del Valle del Cauca, 2024b.

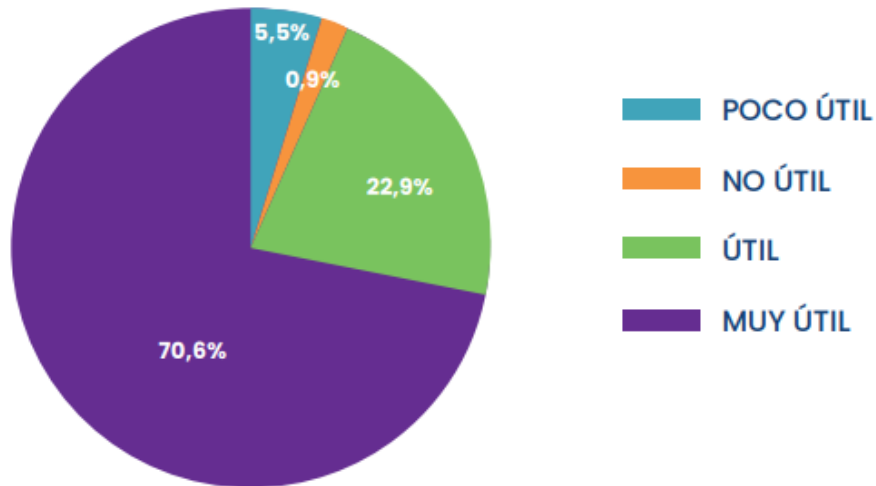


Ilustración 16. Conversatorios Ciudadanos 2024, Voceros: mejora de la calidad de vida y resolver problemáticas.

Fuente: Secretaría General de la Gobernación del Valle del Cauca, 2024b.

Finalmente, los voceros referencian que para mejorar los conversatorios ciudadanos se podrían abordar las siguientes acciones:

<b>Frecuencia y organización</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar los conversatorios más frecuentes.</li> <li>• Reuniones anuales para evaluar avances.</li> <li>• Garantizar que los conversatorios lleguen a todos los territorios.</li> </ul>
<b>Participación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dar más tiempo a los voceros para ampliar sus opiniones.</li> <li>• Capacitar a los participantes previamente sobre los temas a tratar.</li> <li>• Incluir a todos los gremios y sectores en los conversatorios.</li> </ul>
<b>Logística</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entregar los refrigerios más temprano.</li> <li>• Dedicar tiempo suficiente para atender todas las inquietudes.</li> <li>• Proveer transporte para los asistentes de zonas rurales.</li> <li>• Adecuar los espacios para personas con movilidad reducida.</li> </ul>
<b>Retroalimentación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informar periódicamente sobre el estado y avances de los proyectos.</li> <li>• Establecer mesas de trabajo permanentes con los voceros para dar seguimiento a los proyectos.</li> <li>• Responder más rápido a los compromisos adquiridos durante los conversatorios.</li> </ul>

Ilustración 17. Conversatorios Ciudadanos 2024, Voceros: sugerencias.

Fuente: Secretaría General de la Gobernación del Valle del Cauca, 2024b.

#### 4.6. Aporte de la estrategia de conversatorios ciudadanos a los ODS

La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) forman un componente clave del marco estratégico del Valle del Cauca, centrados en erradicar desigualdades, abordar problemas ambientales y promover la paz. La revisión de estos objetivos es esencial para superar limitaciones y mejorar el bienestar regional. Un análisis de los 33 indicadores de los ODS muestra su alineación con las cuatro líneas estratégicas del departamento, incluyendo la expansión de capacidades humanas, el bienestar poblacional, la diversidad territorial y cultural, y el control territorial para la protección de la vida. Esta integración subraya el compromiso del Valle del Cauca con los ODS y su esfuerzo por lograr un desarrollo sostenible que responda tanto a las necesidades locales como a los objetivos globales.



Ilustración 18. Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Fuente: ONU, 2024.

<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

La siguiente relación entre los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y las líneas estratégicas del Plan de Desarrollo Departamental Liderazgo que Transforma, se ha elaborado con el propósito de evidenciar cómo cada línea estratégica, impulsada



por las distintas secretarías y sectores, contribuye al cumplimiento de las metas globales establecidas por la Agenda 2030.

Este ejercicio permite observar la interconexión de cada área desde diversos enfoques y perspectivas, facilitando una mirada integral de las acciones y su alineación con los ODS. Además, este análisis orienta el proceso de identificación y vinculación de los compromisos con los objetivos globales, promoviendo una visión coherente y coordinada que impulse el desarrollo sostenible y el bienestar de toda la población vallecaucana.

Línea Estratégica	Objetivo de Desarrollo Sostenible
1. Valle competitivo e innovador	1, 2, 8, 9, 13, y 17
2. Valle, territorio social y equitativo	1, 2, 3, 4, 5, 8, 10, 11, y 13
3. Valle biodiverso, cultural e inclusivo	1, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13, y 15
4. Valle territorio de vida	1, 3, 4, 5, 8, 9, 11, 16, y 17

Tabla 2. Línea estratégica en relación con ODS

Fuente: Secretaría General de la Gobernación del Valle del Cauca, 2024d.

En la siguiente ilustración se puede observar el comportamiento general de los compromisos adquiridos en los conversatorios ciudadanos a la luz de los ODS. De esta manera, es importante mencionar que, si bien son transversales a las acciones encaminadas por la Gobernación del Valle del Cauca, se puede observar una frecuencia significativa en los correspondientes a:

- ODS 4: Educación de Calidad
- ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico
- ODS 9: Industria, innovación e infraestructura
- ODS 10: Disminución de desigualdades
- ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles

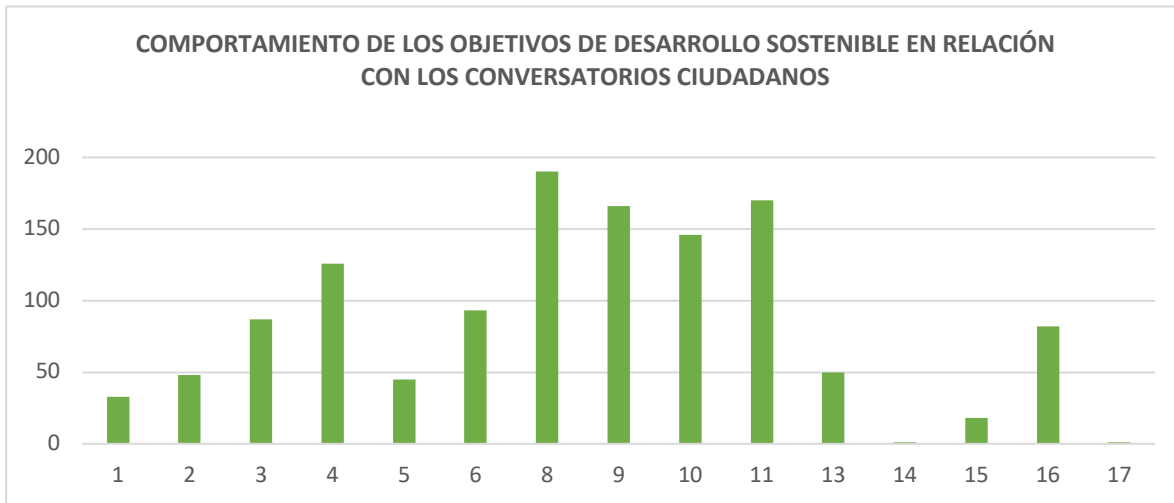


Ilustración 19. ODS – Compromisos Conversatorios Ciudadanos

Fuente: Secretaría General, 2024d.

A continuación, se presenta el conteo de compromisos asignados a cada uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). El ODS 8, que promueve el trabajo decente y el crecimiento económico, tiene el mayor número de compromisos con 190. Le siguen el ODS 4, Educación de calidad, con 126 compromisos, y el ODS 11, Ciudades y comunidades sostenibles, con 170 compromisos. Otros ODS, como el ODS 1, Fin de la pobreza, y el ODS 3, Salud y bienestar, también cuentan con un número significativo de compromisos, con 33 y 87, respectivamente. Por otro lado, algunos ODS, como el ODS 14, Vida submarina, y el ODS 17, Alianzas para lograr los objetivos, tienen un menor número de compromisos, con solo 1 en cada caso. Estos números ilustran el enfoque y las prioridades de acción para cada área del desarrollo sostenible.

Objetivo de Desarrollo Sostenible – ODS	Cuenta de COMPROMISO
ODS 1: Fin de la pobreza	33
ODS 2: Hambre cero	48
ODS 3: Salud y bienestar	87

ODS 4: Educación de calidad	126
ODS 5: Igualdad de Género	45
ODS 6: Agua limpia y saneamiento	93
ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico	190
ODS 9: Industria, innovación e infraestructura	166
ODS 10: Reducción de las desigualdades	146
ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles	170
ODS 13: Acción por el clima	50
ODS 14: Vida submarina	1
ODS 15: Vida de ecosistemas terrestres	18
ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas	82
ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos	1

Tabla 3. Número de compromisos en relación con ODS

Fuente: Secretaría General de la Gobernación del Valle del Cauca, 2024d.

En relación con la priorización participativa de proyectos, se encuentra la siguiente articulación con los ODS:

PRIORIZACIÓN PARTICIPATIVA DE PROYECTO					
#	MUNICIPIO	COMPROMISO	VOTOS	DEPENDENCIA	ODS
1	BUGA	Recuperación de la vía Derrumbo con placa huella	1497	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	9
2	BUGA	Puente de Palo Blanco	989	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	9
3	YUMBO	Mejoramiento vía Yumbo – la Cumbre	1392	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	9
4	YUMBO	Mejoramiento del Corregimiento de Dapa	539	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	9
5	BUENAVENTURA	Muelle turístico del Distrito de Buenaventura	4244	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	9
6	CERRITO	Reparcho y mantenimiento de la vía ruta de la Fresa	1615	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	9

7	ZARZAL	Construcción de puente peatonal y obras complementarias en campos universitarios, las balsas de la universidad del valle del municipio.	3853	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	9
8	ZARZAL	Rehabilitación del puente vehicular de vallejuelo	2521	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	9
9	ANDALUCÍA	Reposición de la carpeta asfáltica de la carrera quinta desde la entrada sur hasta la canal teja la molina, incluyendo las vías que rodean el parque principal, del municipio de Andalucía.	364	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	9
10	CARTAGO	Construcción del puente vehicular de la avenida COMFANDI del municipio de Cartago Valle del Cauca.	1977	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	9
11	CAICEDONIA	Construcción Puente Vehicular barrio El Progreso, Calle 13 quebrada La Camelia	415	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	9
12	FLORIDA	Ampliación y rehabilitación del tramo vial "Crucero Candelaria - Crucero La Industria" Florida Valle.	2703	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	9
13	TRUJILLO	Mantenimiento de la vía cerro azul – Trujillo-Venecia	3027	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	9
14	TRUJILLO	<b>Otro proyecto:</b> Mejoramiento del hospital	2927	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	9

		santa cruz con equipos biomédicos y hospitalarios			
15	TRUJILLO	Mantenimiento tramo faltante vía Andinapolis – La sirena	956	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	9
16	SAN PEDRO	Mantenimiento de la vía alterna Guayabal – Montegrande	705	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	9
17	SAN PEDRO	<b>Otro proyecto:</b> Levantamiento del puente del barrio Agüita	371	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	9
18	BUGALAGRANDE	Construcción de andenes en el sector céntrico de la zona urbana	1167	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	9
19	TULUÁ	Pavimentación vía Barragán	1029	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	9
20	TULUÁ	Pavimentación vía el Jardín	668	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	9
21	JAMUNDÍ	Mantenimiento de la vía a Villacolombia	762	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	9
22	TORO	Mejoramiento vía el Bohío al centro del municipio de Toro	738	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	9
23	GUACARÍ	Mejoramiento de la vía de Guacarí al corregimiento de Guabitas.	356	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	9
24	GINEBRA	Mantenimiento vía el Naranjal	463	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	9
25	GINEBRA	<b>Otro proyecto:</b> Placa huella La Selva	356	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	9
26	BUGA	Segunda etapa del polideportivo del norte e	817	INDERVALLE	9

		inició de la Ciudadela deportiva sur			
27	YUMBO	Deporte – infraestructura Deportiva	1213	INDERVALLE	9
28	ANDALUCIA	Desarrollar la segunda fase de la unidad deportiva, mediante la construcción de un coliseo cubierto y mejoramiento, encerramiento y enlucimiento de tres (3) escenarios deportivos y recreativos del municipio de Andalucía.	559	INDERVALLE	9
29	CARTAGO	<b>Otro proyecto:</b> complejo deportivo en la comuna 7 en el lote donde se ubica la pista de BMX. (múltiples deportes).	5282	INDERVALLE	3
30	PRADERA	<b>Otro proyecto:</b> Remodelación, ampliación, cubierta polideportivo Villamarina.	1095	INDERVALLE	9
31	SAN PEDRO	Mejoramiento parque recreacional San Pedro	225	INDERVALLE	3
32	OBANDO	Modernizar el estadio municipal	813	INDERVALLE	9
33	BUGALAGRANDE	<b>Otro proyecto:</b> Mejora patinódromo	878	INDERVALLE	9
34	JAMUNDÍ	Mejoramiento de la cancha Quinamayó del municipio.	704	INDERVALLE	9
35	JAMUNDÍ	<b>Otro proyecto:</b> Construcción y	666	INDERVALLE	9

		remodelación de nuevos escenarios deportivos.			
36	TORO	Adecuación del complejo deportivo multifuncional corregimiento del Bohío	772	INDERVALLE	9
37	CERRITO	Remodelación y dotación de mobiliario de la sala de urgencias del Hospital	586	SECRETARIA DE SALUD	3
38	ZARZAL	<b>Otro proyecto:</b> tomógrafo para el hospital San Rafael	5054	SECRETARIA DE SALUD	3
39	CAICEDONIA	Mejoramiento de infraestructura para el hospital Santander	1416	SECRETARIA DE SALUD	3
40	PRADERA	Modernización y dotación del servicio de urgencias de Hospital san roque	577	SECRETARIA DE SALUD	3
41	FLORIDA	Mejoramiento y ampliación de infraestructura del hospital Benjamín Barney Gasca del Municipio de Florida.	1222	SECRETARIA DE SALUD	3
42	OBANDO	<b>Otro proyecto:</b> Modernización del laboratorio y odontología	1075	SECRETARIA DE SALUD	3
43	TULÚA	Construcción Hospital	611	SECRETARIA DE SALUD	3
44	GUACARÍ	<b>Otro proyecto:</b> renovación tecnológica y biomédica del hospital san roque de Guacarí.	201	SECRETARIA DE SALUD	3
45	PRADERA	<b>Otro proyecto:</b> alcantarillado corregimiento la tupida	1506	VALLECAUCANA DE AGUAS S.A. E.S.P.	6

46	FLORIDA	<b>Otro proyecto:</b> Acueducto comunitario del corregimiento el Pedregal	163	VALLECAUCANA DE AGUAS S.A. E.S.P.	6
47	TORO	<b>Otro proyecto:</b> PTAR Bohío	198	VALLECAUCANA DE AGUAS S.A. E.S.P.	6
48	ANDALUCÍA	Ampliación de tanques de almacenamiento para el acueducto municipal, optimizando el servicio de este en el municipio de Andalucía.	418	ACUAVALLE S.A. E.S.P.	6
49	BUGALAGRANDE	Construcción tanques de almacenamiento de agua zona urbana	1062	ACUAVALLE S.A. E.S.P.	6
50	CAICEDONIA	<b>Otro proyecto:</b> Construcción y dotación de una sala de agroindustria para el colegio bolivariano	806	SECRETARIA DE EDUCACIÓN	4
51	GUACARÍ	<b>Otro proyecto:</b> construcción institución educación general Santander sede satélite Santa Rosa de Tapias.	119	SECRETARIA DE EDUCACIÓN	4
52	OBANDO	Valle emplea jóvenes. Oportunidades de desarrollo laboral	113	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD	8
53	BUENAVENTURA	<b>Otro proyecto:</b> Implementación del botón de pánico con GPS para 120 embarcaciones de canotaje y pesca industrial.	1035	SECRETARÍA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA	16



54	CERRITO	<b>Otro proyecto:</b> Plazoleta gastronómica hacienda el paraíso	776	SECRETARIA DE VIVIENDA	11
55	CARTAGO	Construcción del Centro de atención Integral del Adulto Mayor del municipio de Cartago Valle del Cauca.	2915	SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL Y PARTICIPACIÓN	10
56	GINEBRA	<b>Otro proyecto:</b> Educación Étnica	240	SECRETARÍA DE ASUNTOS ÉTNICOS Y SECRETARIA DE EDUCACIÓN	4
57	BUENAVENTURA	Monitores Deportivos, ambientales y culturales	1077	INDERVALLE, SECRETARÍA DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLES Y SECRETARIA DE CULTURA	3

Tabla 4. Número de compromisos – priorización participativa de proyectos en relación con ODS

Fuente: Secretaría General de la Gobernación del Valle del Cauca, 2024d.

#### 4.7. Testimonio comunitario conversatorios ciudadanos

##### Testimonio 1. Municipio de Obando

Helen María Rueda González, una niña de 11 años de la vereda Buenos Aires, en el municipio de Obando, solicitó filtros de agua durante los Conversatorios Ciudadanos. Estos filtros fueron entregados por la Gobernación del Valle del Cauca y ya se encuentran en funcionamiento.

"Cuando la Gobernadora Dilian Francisca, me dijo que si nos iba a traer los filtros, eso fue muy emocionante para mí y ahora es una realidad. Gracias a

los filtros, ya no hervimos el agua, además, ya nos enfermamos, gracias a los filtros. Anteriormente, nos daba daño de estómago, fiebre, ahora no, porque ya estamos tomando agua potable".

Hugo Rueda, presidente de la Junta de Acción Comunal de la vereda Buenos Aires, mencionó:

"Quiero compartirles una experiencia muy agradable que tuvimos, cierto día nos llamaron de la Gobernación, y resulta que nos llamaban para informarnos que nos iba a traer los filtros, que un Conversatorio Ciudadano, se comprometieron. Para la vereda es de mucha alegría, porque se ve la transparencia, compromiso de la Gobernación del Valle".

Así mismo, la señora María Dolores Jurado, Adulta Mayor, habitante de la vereda Buenos Aires, referenció:

"El filtro ha sido una bendición para mí, llevaba muchos años hirviendo el agua, tomamos agua cruda, ahora, saco mi agua para cocinar, como adulta mayor debo cuidarme, y el filtro me ayuda mucho".

Testimonio 2. Municipio de Guacarí.

Los habitantes de la vereda Pomares, en el municipio de Guacarí, solicitaron a la Gobernación del Valle del Cauca la construcción de una cinta huella para mejorar la vía principal del sector, lo que facilitaría tanto la movilidad como el transporte de los productos agrícolas de la zona. La obra ya ha sido ejecutada, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de la comunidad.

El señor Álvaro Bedoya, conductor de un vehículo que transporta banano, le mencionó a la Gobernación:

"Nos sentimos muy contentos porque antes la carretera estaba en mal estado, sufrimos mucho en el invierno y sufría mucho el producto que transportamos, se nos dañaba. Ahora con la cinta huella, quedó muy buena la vía, nos cambió todo".

De igual manera, la señora Disney Rodríguez, habitante de la vereda Pomares, expresó:

"La cinta huella mejora la movilidad en la vereda, y sobre todo hace un aporte muy importante a la zona porque aquí se desarrolla el turismo, hay zonas ecológicas, granjas para esparcimiento, balnearios de río y caminatas ecológicas".

Y la Señora Gloria Esperanza Alarcón, presidenta de la Junta de Acción Comunal de Pomares, referenció:

"De este proyecto destacó dos puntos, el primero, el día que me llamaron, yo estaba con mis amigas, cuando recibo una llamada de la Gobernación del Valle, y me dicen que el proyecto es una realidad, casi me muero de la alegría. Y lo otro más importante fue, que yo podía y cualquiera de la vereda podía ingresar a la plataforma de la Gobernación e ir mirando como iba el proyecto, eso es importante, eso es lo que llamo transparencia".

Testimonio 3. Municipio de Palmira.

Edwin Alexis Salazar, un joven de 27 años, atravesó años difíciles debido a las adicciones. Sin embargo, su vida dio un giro radical cuando recibió el apoyo de una fundación y del programa Valle Emplea de la Gobernación del Valle, una iniciativa que ofrece formación técnica gratuita y facilita el acceso al empleo para los jóvenes del departamento.

"En Cali mi vida se estaba deteriorando a raíz del consumo de las drogas y el alcohol, ingresé a una fundación y ayuda a mi proceso de recuperación, y ahora con Valle Emplea de la Gobernación, llega a mi vida ofreciéndome un programa académico y de vinculación laboral".

Jaivy Licet Laserna, compañera de estudio, nos expresó:

"Mi compañero Alexis es una persona líder, desde el primer día que lo conocí, siempre ha demostrado en dar ejemplo con acciones para mejorar. Y esto nos ha impulsado a muchos de nosotros a seguir".

Así mismo, el señor Mario Cabal Alfonso, director de Institución Educativa Central donde se capacita Edwin Alexis Salazar, mencionó:

"Edwin comenzó a sobresalir desde que entró a estudiar, excelente compromiso en la parte académica y los compañeros. Ha sido un motivador para ellos y por ende es el líder del grupo".

## Referencias

Cali Cómo Vamos. (2023). Encuesta de Percepción Ciudadana. Santiago de Cali.

Consortio por la transparencia. Sociedad civil y gobierno abierto: la necesidad de un trabajo colaborativo. En Hofmann, A. et al (ed.) (2013). La promesa del gobierno abierto. México: ITaip. Recuperado de: <https://biblio.juridicas.unam.mx/bjv/detalle-libro/5182-la-promesa-del-gobierno-abierto>

Gobernación del Valle del Cauca (2016). Organigrama. Recuperado de: <https://www.valledelcauca.gov.co/galeria/36/organigrama-gobernacion-del-valle/>

Gobernación del Valle del Cauca et al. (2022). En – Clave de paz, Boletín No. 4. Recuperado de: <https://www.valledelcauca.gov.co/loader.php?IServicio=Tools2&ITipo=viewpdf&id=62473#:~:text=El%2028%20de%20abril%20de,le%20conoci%C3%B3%20como%20Paro%20Nacional.>

Gobernación del Valle del Cauca. (16 de septiembre de 2024). Decreto 1.22.1599 de 2024. Por el cual se ajusta la estructura de la administración central del Departamento del Valle del Cauca y se definen las funciones de sus dependencias. Santiago de Cali, Valle del Cauca.

Mariñez Navarro, F. (2016). La dimensión relacional del gobierno abierto y el liderazgo colaborativo. En: Espiral, vol. XXIII, núm. 65, enero-abril, pp. 47 – 87.

Naser, A, et al. (ed.) (2017). Desde el gobierno abierto al Estado abierto en América Latina y el Caribe. Santiago de Chile: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

ONU. (2024). Objetivos de Desarrollo Sostenible. Recuperado de: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

Oslack, O. (2013). Gobierno abierto: hacia un nuevo paradigma de gestión pública. BID: Red de Gobierno Electrónico de América Latina y el Caribe – Red GEALC.

República de Colombia. (2 de marzo de 2021). Decreto 230 de 2021. "Por el cual se crea y organiza el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas". Bogotá.

Secretaría General. (2024). Informe anual Conversatorios Ciudadanos del Valle del Cauca. Santiago de Cali.

Secretaría General. (2024a). Encuesta de satisfacción – participantes de los Conversatorios Ciudadanos del Valle del Cauca. Santiago de Cali.

Secretaría General. (2024b). Encuesta de satisfacción – voceros de los Conversatorios Ciudadanos del Valle del Cauca. Santiago de Cali.

Secretaría General. (2024c). SIGESI – Seguimiento a Conversatorios Ciudadanos. Santiago de Cali. Recuperado de: <https://sigesi.valledelcauca.gov.co/compromisos-conversatorios-ciudadanos/wf>

Secretaría General. (2024d). Compromisos adquiridos en los conversatorios ciudadanos en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Santiago de Cali.

Vergara, R. y Rodríguez, M. (2017). Estudio sobre el estado de la literatura de la cultura organizacional en la administración pública desde el enfoque de análisis de contenidos. En *Análisis*, Vol. 49, No. 90, pp. 113 – 136.

Villoria, M. El gobierno abierto como subsistema de políticas: una evaluación desde el institucionalismo discursivo. En Hofmann, A. et al (ed.) (2013). *La promesa del gobierno abierto*. México: ITaip. Recuperado de: <https://biblio.juridicas.unam.mx/bjv/detalle-libro/5182-la-promesa-del-gobierno-abierto>