

Pesquisa de percepção referente às novas ferramentas de gestão e transparência do RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO (RAG)

Durante as capacitações do RAG 2024 a SEPLAG-MT disponibilizou formulário com questões voltadas às novas ferramentas de gestão e transparência, a fim de aprimorar o processo continuamente.

Assim, usuários envolvidos no processo de avaliação do planejamento estadual (responsáveis por Ações e Programas, NGERs/Área de Planejamento, e demais envolvidos no processo de avaliação das ações governamentais), foram convidados a contribuir, respondendo o formulário sobre as novas ferramentas de gestão e transparência do RAG (painel de dashbord e chatbot), disponibilizadas através do link [Avalia Gov MT](#).

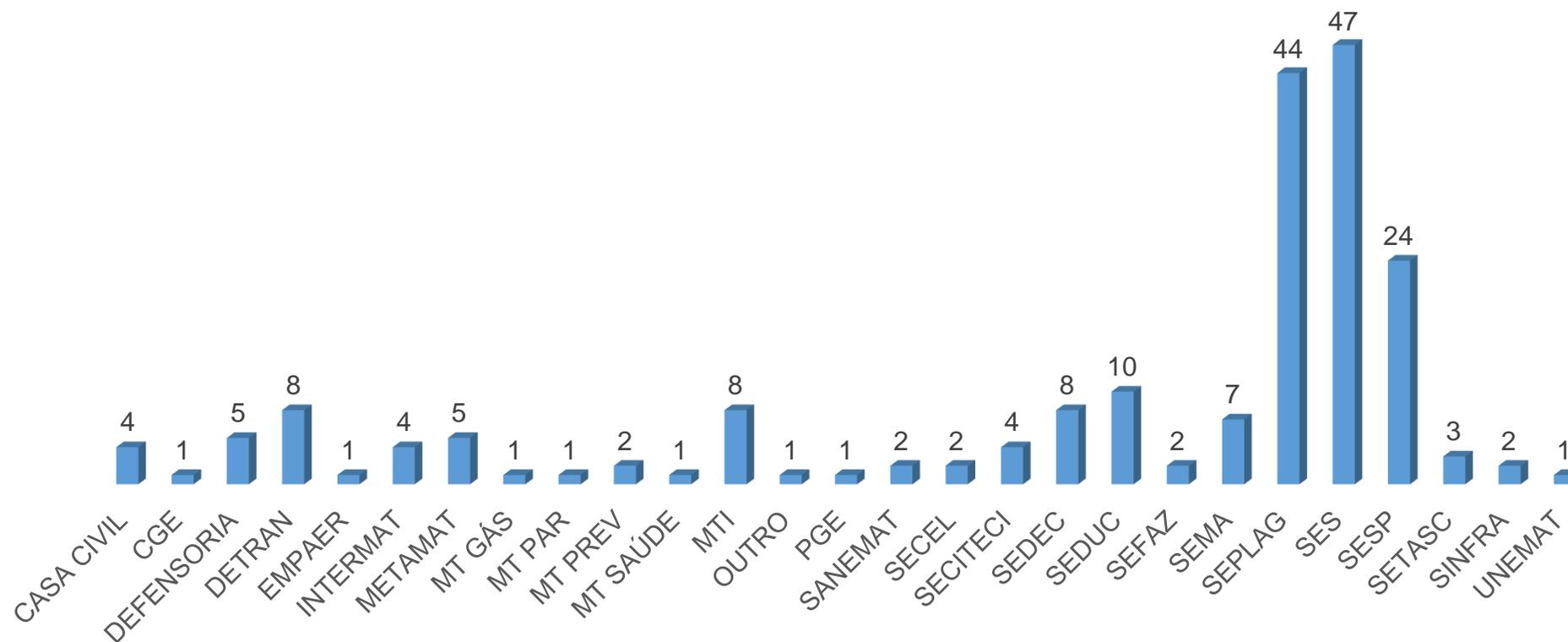
O formulário foi composto por 6 questões de múltipla escolha e 2 questões dissertativas onde puderam apresentar sugestões de perguntas para o chatbot responder e ainda sugerir painéis com os resultados da avaliação, para assim facilitar o acesso pela população.

Período da Pesquisa: 26/11 a 28/11/2024

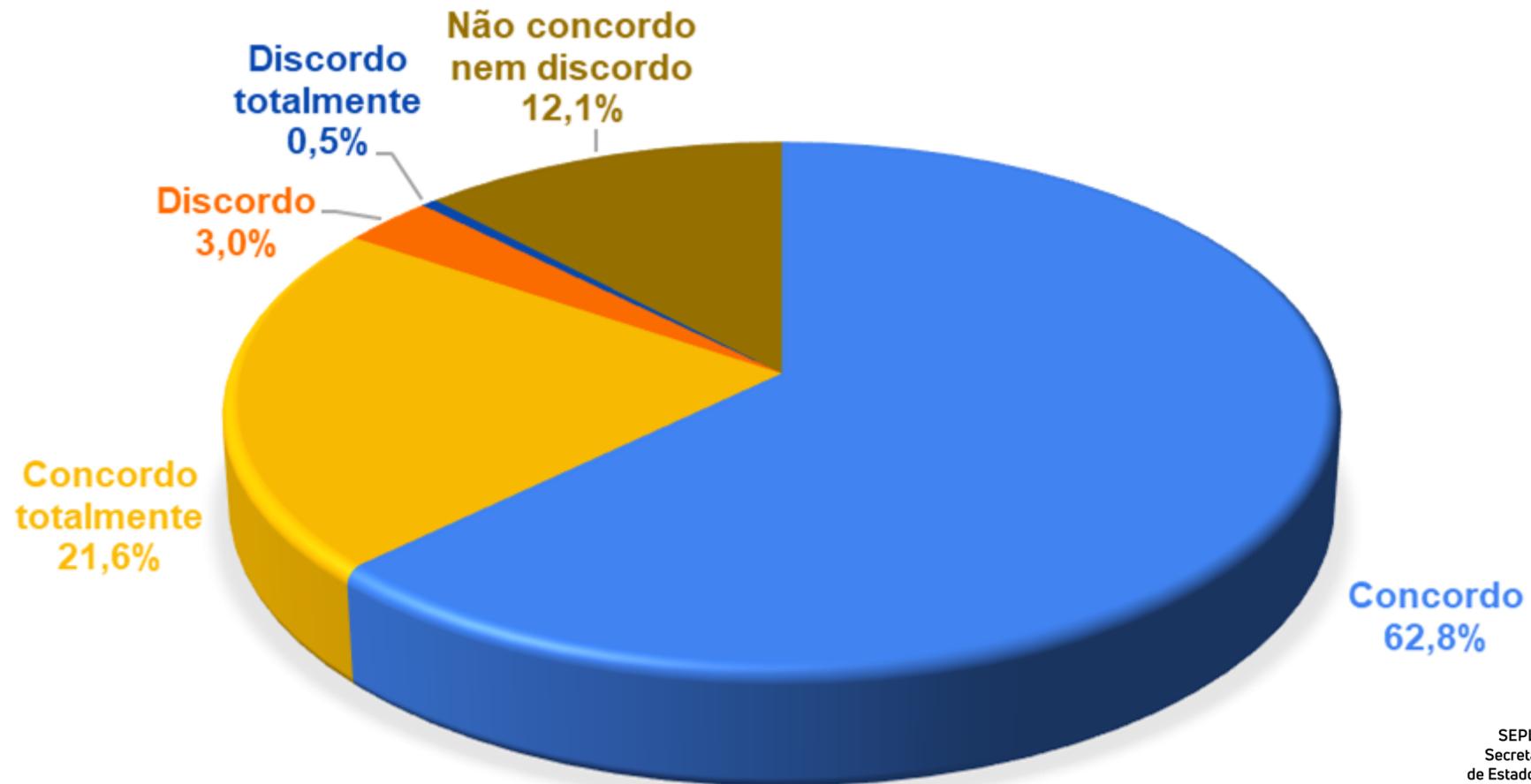
Total de servidores capacitados: 205

Total de respostas do formulário: 199

27 ÓRGÃOS ENTIDADES RESPONDERAM A PESQUISA, CONSOLIDANDO 199 RESPOSTAS

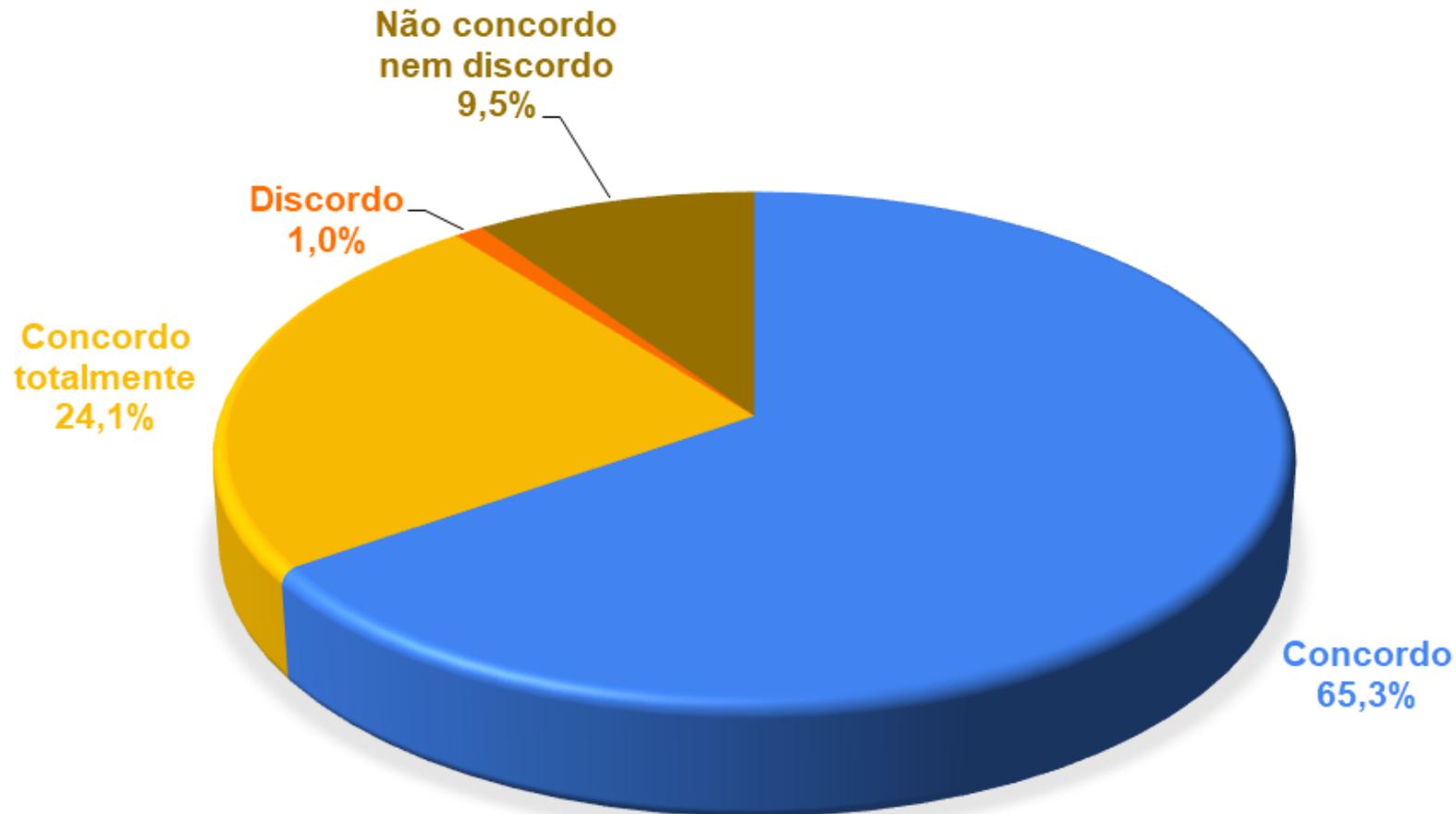


A interface do site é intuitiva e fácil de navegar?



Pesquisa de percepção referente às novas ferramentas de gestão e transparência do RAG

O Chatbot pode contribuir para clareza e facilidade de acesso a informação sobre a avaliação no dia a dia de seu trabalho?

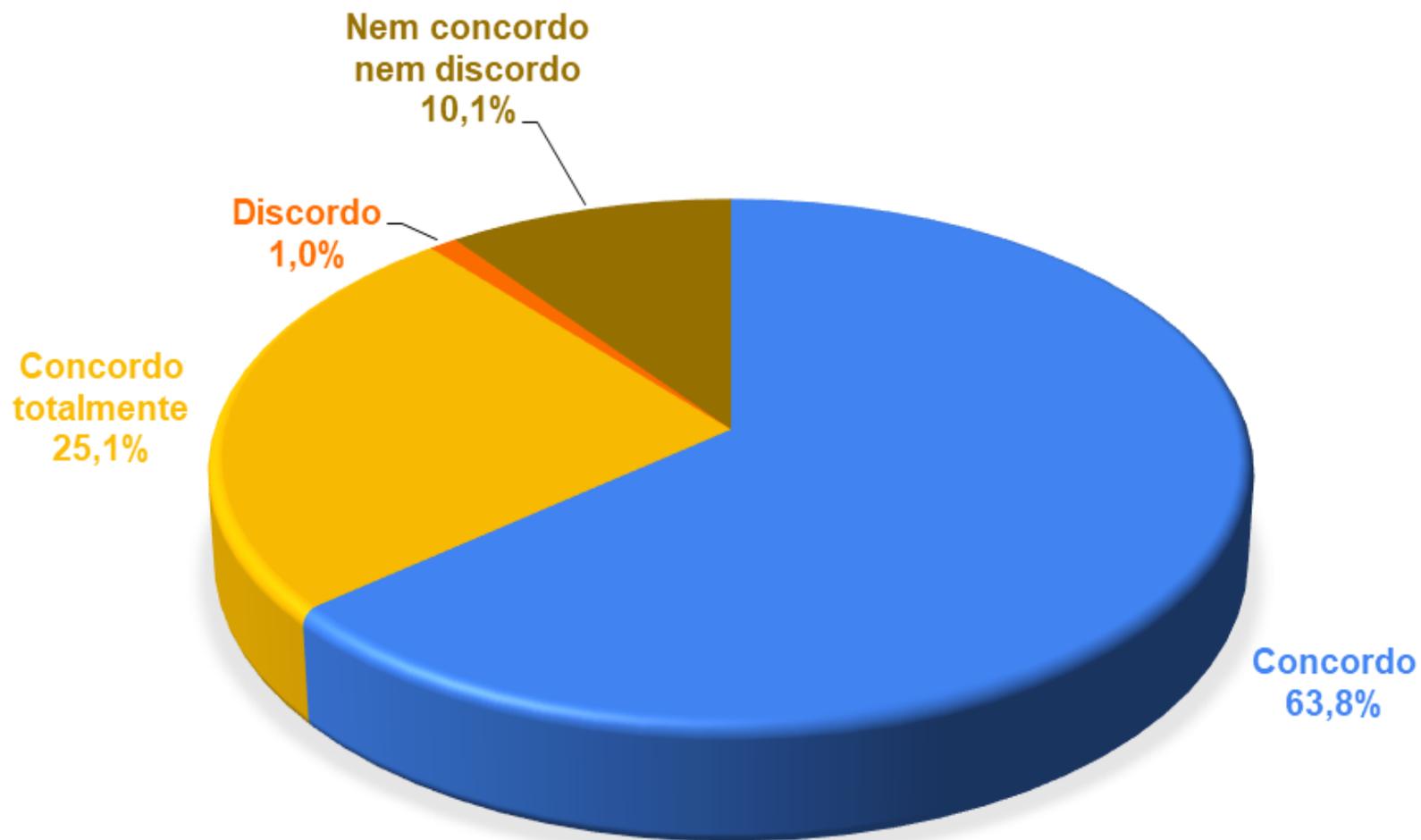


Pesquisa de percepção referente às novas ferramentas de gestão e transparência do RAG

Acredita que um chatbot pode contribuir para tornar as informações sobre políticas públicas mais acessíveis ao cidadão?

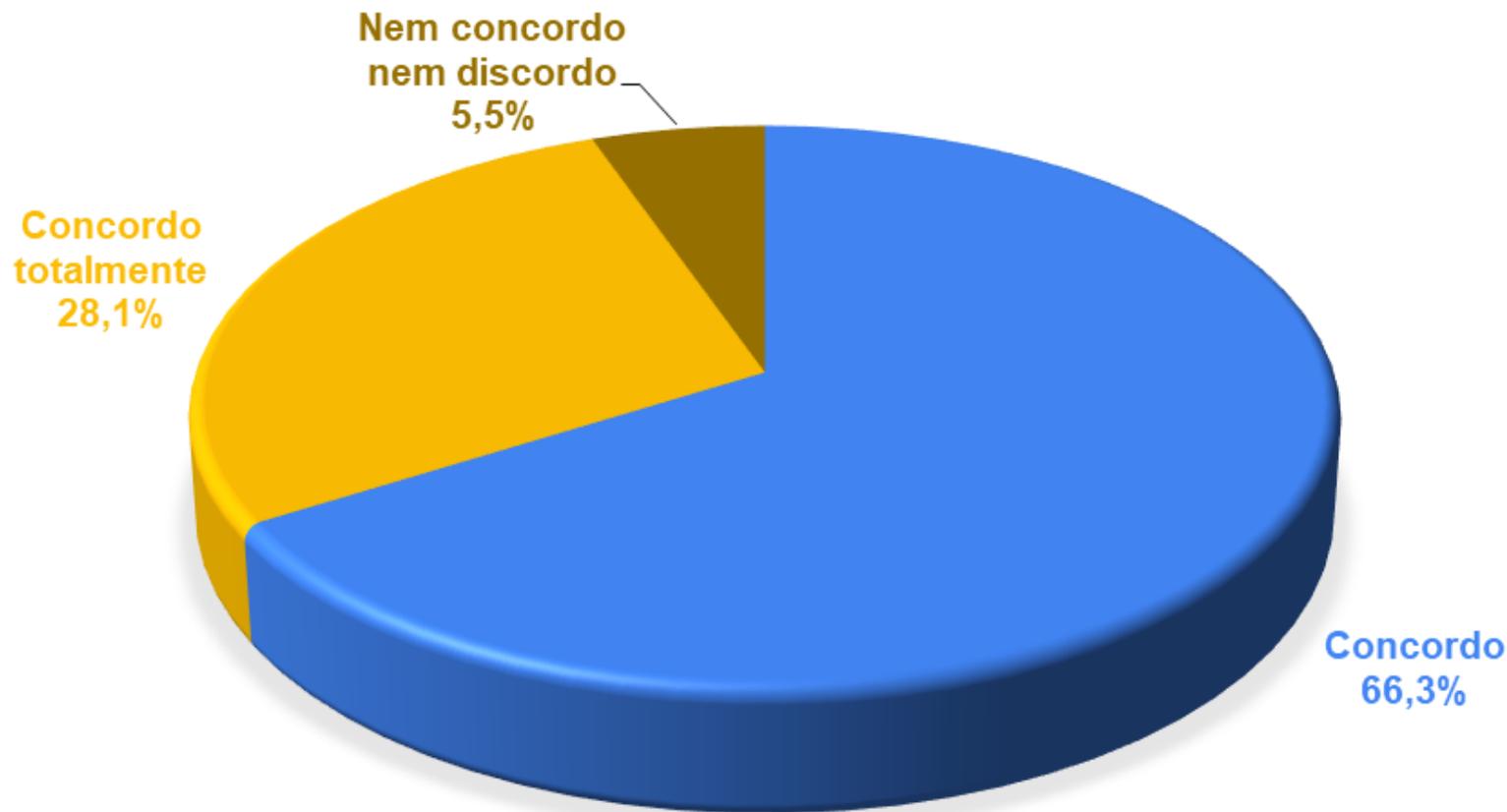


A interface do painel é intuitiva e fácil de navegar?



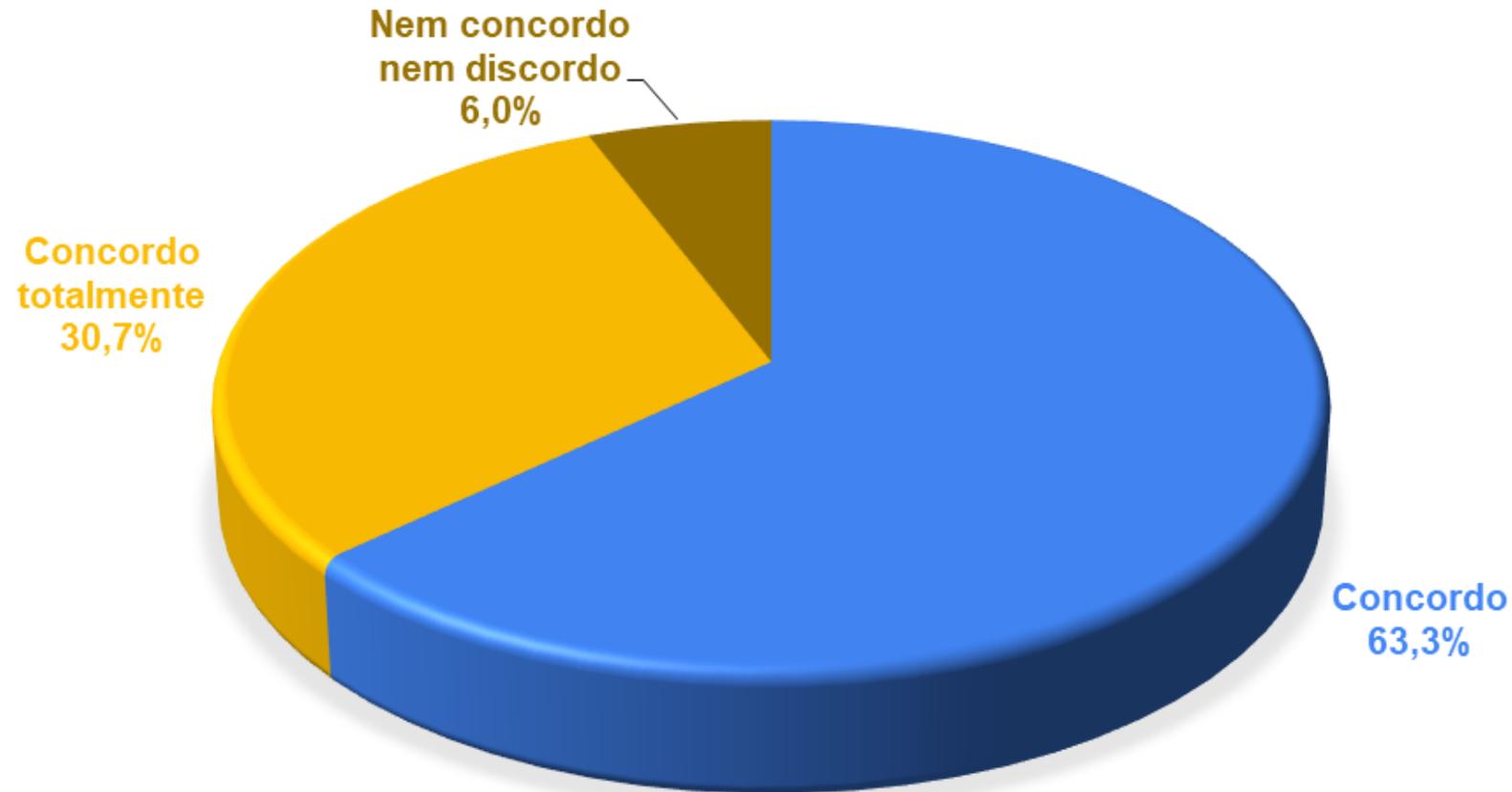
Pesquisa de percepção referente às novas ferramentas de gestão e transparência do RAG

Acredita que a visualização das informações da avaliação em painéis podem facilitar e melhorar o seu trabalho?



Pesquisa de percepção referente às novas ferramentas de gestão e transparência do RAG

A visualização das informações painéis podem facilitar o entendimento sobre os resultados das políticas públicas?



Sugestões de perguntas para o chatbot responder

- Quais as ações de uma Unidade Gestora ou setor específico?
- Quais as pendências para a conclusão do RAG da Casa Civil?
- Quais Ações atingiram desempenho satisfatório?
- Quais melhorias devo implementar para o próximo exercício?
- Quais foram as principais dificuldades para a execução da ação?
- Atendimentos realizados pelo SAMU.
- Como está a saúde da população quanto a participação das pessoas nas UPA'S?
- Perguntas relativas à transparência, como contratos, pagamentos, pessoal devam ser acessadas com mais facilidade.
- Houve produtos não entregues na SESP no RAG em 2023?
- Quantas metas físicas foram executadas 100% pelo Governo do Estado de Mato Grosso em 2023?
- Quantas pessoas foram assassinadas em Mato Grosso registrado no RAG em 2023?
- Quantas pessoas foram encarceradas em Mato Grosso e registrado no RAG em 2023?
- Quantas mulheres foram encarceradas em Mato Grosso de acordo com o RAG em 2023?
- Quais os programas voltados para os adolescentes em Mato Grosso que estão no RAG em 2023?
- Quantas entregas foram regionalizadas no RAG em 2023?
- Quantas pessoas LGBTQIAPN+ foram assassinadas em Mato Grosso apresentado no RAG em 2023?
- Quem são os responsáveis pelos indicadores de mortes violentas?
- Questões básicas sobre todo o processo, p. ex.: o que é o RAG, por que o Estado faz o RAG...
- Quais são os canais de participação da sociedade na formulação das políticas públicas?
- Quais são os canais de participação da sociedade implementação e avaliação das políticas públicas?
- As políticas públicas estão alcançando os resultados?

Sugestões de perguntas para o chatbot responder

- Qual a proporção da receita líquida corrente do Estado com os gastos com servidores efetivos ativos?
- Produção física e financeira dos serviços da SES/MT.
- Responder perguntas sobre o PPA.
- Como as políticas públicas foram construídas?
- Quantos empreendedores foram atendidos?
- Quantas capacitações foram realizadas?
- Quais municípios receberam investimento do estado?
- Porque o estado de Mato Grosso está fechando escolas?
- Quantas salas de aula foram fechadas?
- Qual município recebeu mais investimentos?
- Os indicadores de redução de óbitos no trânsito atingiram a meta?
- Quais são as ações de educação para o trânsito desenvolvidas?
- Temos políticas de acesso à Terra?
- Qual é o programa que trata da Soberania alimentar dos povos tradicionais?
- Existem programas de ações antirracista em andamento no Estado de Mato Grosso?
- Quais são as mulheres mais atingidas pelo feminicídio?
- Qual a secretaria responsável pela ações da Igualdade Racial?
- Qual o resultados das avaliações das políticas públicas?
- Informar se há programas transversais e quais órgãos contribuem para os programas.

Sugestões de ajustes no site e chatbot

Pergunte ao chatbot sobre, Resultados das avaliações das políticas públicas, sugiro acrescentar o rol de:

- Políticas públicas (ações / programas) de MT por período/órgão/entidade/área de atuação;
- Ações/programas planejados;
- Relatório para avaliar se os objetivos foram alcançados; com breve relato se foi alcançado dentro do prazo, recurso e o que será feito caso a meta não tenha sido atingida;
- Relatório para avaliar se os programas para alcance dos objetivos declarados para médio prazo precisam ser adequados.

Sugestão: identificar o perfil de quem está utilizando o chatbot

Pergunte ao chatbot sobre os resultados das avaliações das políticas públicas em MT e obtenha respostas para as suas principais dúvidas – sugiro trocar por: Pergunte ao chatbot sobre os resultados das ações/programas das políticas públicas em MT e obtenha respostas para as suas principais dúvidas.

Em sua opinião, acredita que a visualização das informações da avaliação em painéis pode facilitar e melhorar o seu trabalho? Sim desde que tenha descrição. E não tive facilidade para utilizar os filtros.

Em sua opinião, o chatbot pode contribuir para clareza e facilidade de acesso a informação sobre a avaliação no dia a dia de seu trabalho? Pode contribuir desde que esteja alimentado com as informações atualizadas.

Sugestões de ajustes no site e chatbot

- Sugiro que a imagem inicial tenha seu tamanho reduzido, para que logo que o usuário acesse a página possa visualizar a ferramenta de perguntas e respostas;
- Algumas perguntas o chatbot está respondendo: Desculpe, mas não consegui entender a solicitação, poderia refazer a pergunta de forma diferente?
- Explicitar melhor as Ações Educativas para o Trânsito devido o quantitativo de ações realizadas durante o ano ao que tange a Educação para o Trânsito;
- No painel de programas e indicadores faltou colocar os nomes dos indicadores para correlaciona-lo ao objetivo e meta proposta;
- Pergunte ao chatbot sobre, sugiro acrescentar o rol de resultados das avaliações das políticas públicas.

Sugestões de ajustes nos painéis com os resultados da avaliação

- Painéis mais coloridos;
- Painéis gráficos com a execução do orçamento;
- Apresentar os produtos entregues, lembrando que produto é meta física executada;
- Insira produtos por Secretaria (órgão) ou entidade;
- Mais do que o tipo de painéis, penso na linguagem: simples, clara, objetiva;
- Resultados contextualizados pois os resultados podem ser facilmente mal interpretados se não forem adequadamente contextualizados. A população pode não entender as limitações ou os fatores que impactam os resultados, o que pode levar a conclusões equivocadas;
- Visualizar as Ações Educativas de Trânsito realizadas pelo Detran-MT onde possa ter acesso a quantidade de ações realizadas, municípios atendidos e atendimentos realizados;
- Deveria ser adicionado uma opção para seleção de ação;

Sugestões de ajustes nos painéis com os resultados da avaliação

- Painel de indicadores;
- Acrescentar painéis sobre o PPA.
- Painel de Aquisição de Produtos e Serviços pelo Setor Público
- Painel para demonstrar se objetivos foram alcançados; com breve relato se foi alcançado dentro do prazo, recurso e o que será feito caso a meta não tenha sido atingida (políticas públicas (ações / programas) de MT por período/órgão/entidade/área de atuação.
- Painel para demonstrar o que não foi realizado/alcançado (para avaliar a necessidade de adequação). Obs.: todas os ícones levam para o mesmo painel.
- Há alguns gráficos que ficam poluídos com muita informação é dificultam o entendimento. Incluir de forma mais visível um botão para limpar a pesquisa, o botão está dentro do filtro, mas seria interessante ficar na coluna com os demais botões.

Sugestões de painéis com os resultados da avaliação

1. Painel de Indicadores de Saúde Pública

Este painel poderia fornecer dados atualizados sobre indicadores-chave da saúde pública em Mato Grosso. Ele poderia incluir informações como:

- Taxa de vacinação por município ou região, destacando as campanhas em andamento e as metas alcançadas.
- Taxa de mortalidade por doenças específicas (ex.: doenças cardiovasculares, câncer, diabetes, etc.).
- Cobertura de atenção primária (quantidade de pessoas atendidas em unidades básicas de saúde, programas de saúde da família, etc.).
- Taxa de incidência de doenças transmissíveis (como HIV, tuberculose, hepatites virais, dengue).
- Indicadores de saúde mental, como o número de atendimentos realizados e a evolução dos tratamentos em saúde mental.

Facilidade para a população: Esse painel poderia ser acessado facilmente por cidadãos, oferecendo gráficos e visualizações de fácil compreensão, como mapas interativos e gráficos de barras/linhas.

Sugestões de painéis com os resultados da avaliação

2. Painel de Acompanhamento de Atendimento em Saúde

Esse painel poderia ser usado tanto por gestores quanto pela população para acompanhar o fluxo de atendimentos de saúde no estado. Algumas informações que poderiam ser incluídas:

- Tempo médio de espera para consultas e exames em diferentes unidades de saúde e especialidades.
- Taxa de resolução (percentual de atendimentos resolvidos no primeiro contato) e satisfação do usuário com o atendimento.
- Número de atendimentos por especialidade (quantos atendimentos são realizados por dia/semana para cada especialidade, como cardiologia, dermatologia, pediatria, etc.).
- Capacidade de atendimento versus a demanda em regiões com maior déficit de serviços de saúde.

Facilidade para a população: Esse painel poderia ser acessado online, permitindo que os cidadãos verifiquem, por exemplo, os tempos de espera e a disponibilidade de serviços na sua localidade. Isso facilitaria o planejamento do atendimento.

Sugestões de painéis com os resultados da avaliação

3. Painel de Transparência e Investimentos em Saúde

Este painel poderia mostrar o quanto está sendo investido em saúde pública em Mato Grosso, com destaque para:

- Investimentos em infraestrutura (quantidade de unidades de saúde reformadas/novas construídas, investimentos em equipamentos, etc.).
- Programas de capacitação e treinamento de profissionais de saúde.
- Transferências de recursos para unidades de saúde municipais e estaduais, e a utilização desses recursos.
- Convênios e parcerias com outras entidades públicas e privadas para a melhoria dos serviços de saúde.

Facilidade para a população: A transparência é essencial para fortalecer a confiança no sistema de saúde. Este painel poderia ser acessado publicamente, mostrando as verbas aplicadas e os resultados alcançados, aumentando a transparência e permitindo que a população veja como os recursos estão sendo utilizados.

Sugestões de painéis com os resultados da avaliação

4. Painel de Ações de Prevenção e Saúde Comunitária

Esse painel poderia focar em campanhas de prevenção de doenças, informações sobre o que está sendo feito para melhorar a saúde pública no estado. Incluiria:

- Campanhas de prevenção (como campanhas contra o tabagismo, obesidade, uso de álcool e drogas, etc.), com dados sobre sua eficácia e alcance.
- Cobertura de exames preventivos (como mamografias, exames de Papanicolau, exames de HIV e sífilis) e metas de acompanhamento.
- Educação em saúde: número de palestras, eventos e programas de sensibilização realizados nas escolas e comunidades.

Facilidade para a população: Esse painel poderia ser utilizado para informar e engajar a população em ações preventivas, divulgando as campanhas em andamento e como o cidadão pode se beneficiar dessas ações.

Sugestões de painéis com os resultados da avaliação

5. Painel de Saúde Mental e Acompanhamento de Tratamentos

Esse painel poderia focar nas questões de saúde mental, proporcionando informações sobre:

- Número de atendimentos realizados em unidades de saúde mental, com informações sobre o tipo de atendimento (psicoterapia, psiquiatria, etc.).
- Taxa de recuperação de pacientes em tratamentos psicológicos e psiquiátricos.
- Programas de apoio à saúde mental para profissionais de saúde, como treinamentos de manejo de estresse, burnout e suporte psicológico.
- Apoio à família: programas de assistência a familiares de pessoas com doenças mentais graves.

Facilidade para a população: Esse painel pode ser de extrema utilidade para sensibilizar a população sobre a importância da saúde mental e direcioná-los para os serviços de apoio disponíveis.

Sugestões de painéis com os resultados da avaliação

6. Painel de Resultados de Programas de Saúde da Família

Esse painel seria voltado para o acompanhamento das equipes de Saúde da Família e o impacto das ações delas na comunidade. Ele poderia incluir:

- Cobertura da Saúde da Família (quantas famílias estão sendo atendidas, e qual é a porcentagem da população local atendida por essas equipes).
- Número de visitas domiciliares realizadas pelas equipes de Saúde da Família e as metas cumpridas.
- Acompanhamento de indicadores de saúde, como a redução de doenças prevalentes em áreas de cobertura.

Facilidade para a população: Esse painel poderia ser acessado por cidadãos das comunidades atendidas pelas equipes de saúde da família, mostrando o impacto direto e os resultados das ações nas suas próprias localidades.

Sugestões de painéis com os resultados da avaliação

7. Painel de Indicadores de Saúde Bucal

Este painel seria dedicado a apresentar os principais indicadores relacionados à saúde bucal no estado de Mato Grosso, como:

- Cobertura de atendimento odontológico na atenção primária, por município ou região.
- Número de consultas odontológicas realizadas (preventivas e curativas) por faixa etária e sexo.
- Indicadores de doenças bucais, como índice de cárie (CPO-D) em crianças e adultos.
- Cobertura do programa de fluoretação de água, destacando as regiões atendidas e o impacto na prevenção de cáries.
- Taxa de encaminhamento para tratamentos especializados, como endodontia e cirurgia bucomaxilofacial.

Facilidade para a população: Este painel pode ajudar a população a entender a qualidade e a abrangência dos serviços odontológicos em sua região.

Sugestões de painéis com os resultados da avaliação

8. Painel de Acompanhamento de Tratamentos Odontológicos

Focado na jornada do paciente, este painel poderia incluir:

- Tempo médio de espera para consultas odontológicas em unidades básicas de saúde.
- Quantidade de tratamentos odontológicos concluídos, como restaurações, extrações e tratamentos de canal.
- Número de pacientes em acompanhamento ortodôntico ou com necessidades especiais de atendimento odontológico.
- Distribuição de atendimentos por prioridade (urgência, rotina, gestantes, crianças, etc.).

Facilidade para a população: Permitir que os cidadãos acompanhem o status de tratamentos odontológicos na sua localidade.

Sugestões de painéis com os resultados da avaliação

9. Painel de Prevenção e Educação em Saúde Bucal

Este painel poderia destacar ações preventivas e de educação, como:

- Número de campanhas educativas realizadas sobre escovação e prevenção de doenças bucais.
- Atividades de escovação supervisionada realizadas em escolas e creches.
- Distribuição de kits de higiene bucal (escova, creme dental e fio dental) por município ou programa.
- Impacto das ações preventivas, medido pela redução de cáries em crianças atendidas.

Facilidade para a população: Este painel pode informar sobre ações preventivas nas escolas e comunidades, incentivando a adesão.

Sugestões de painéis com os resultados da avaliação

10. Painel de Serviços Odontológicos Especializados

Destinado a monitorar a oferta de serviços especializados, como:

- Acesso a Centros de Especialidades Odontológicas (CEO): número de atendimentos e procedimentos realizados.
- Atendimentos de urgência odontológica, como traumas faciais ou infecções graves.
- Procedimentos de prótese dentária, indicando a quantidade de próteses entregues e a demanda reprimida.
- Serviços para populações específicas, como atendimentos para pacientes com necessidades especiais ou idosos.

Facilidade para a população: Facilita o acesso à informação sobre serviços especializados em saúde bucal disponíveis.

Links Compartilhados

Instrução Normativa Elaboração do RAG

[https://www.seplag.mt.gov.br/images/files/responsive/Planejamento/2024/RAG /INSTRUCAO NORMATIVA 10 - _ELABORACAO DO RAG 2024.pdf](https://www.seplag.mt.gov.br/images/files/responsive/Planejamento/2024/RAG_INSTRUCAO_NORMATIVA_10_-_ELABORACAO_DO_RAG_2024.pdf)

Site Avalia [GOV.MT](https://sites.google.com/seplag.mt.gov.br/avaliagovmt/)

<https://sites.google.com/seplag.mt.gov.br/avaliagovmt/>

Sistema monitora – Ambiente de Homologação

<https://homolog.servicos.seplag.mt.gov.br/monitora/>

BI RAG 2023

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiNGI5OGU3Y2EtNTQ4YS00NjZjLTg0NmMtOWI1NDBhMzcyNTc0IiwidCI6ImUzNjU1YzNkLWM4NDEtNGZjMC1iYTZLTm3ZjI1Y2RhZTkWYiJ9>

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS

<https://brasil.un.org/pt-br/sdgs>

Relatório Anual de Gestão - insumos normativos, manuais

<https://www.seplag.mt.gov.br/index.php?pg=ver&id=8111&c=114&sub=true>

Sugestões de Cursos

Primeiros passos para uso de Linguagem simples

<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/315>

Linguagem simples aproxima o governo das pessoas. Como usar?

<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/332>

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS

<https://cursoagenda2030.com.br/>

Pesquisa de percepção referente às novas ferramentas de gestão e transparência do RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO (RAG) AVALIA Gov.Mt – Realizada no ciclo de capacitações de 26 a 28/11/2024, sob a coordenação de:

SEPLAG / SAPGD

Secretaria Adjunta de Planejamento e Governo Digital

SUPLAN

Superintendência de Planejamento Estadual

CMAPE

Coordenadoria de Monitoramento e Avaliação do Planejamento Estadual